



パソコン・デジタル家電に困ったら！プロが駆けつけます！

2020年8月期 (第19期 第2四半期) 決算説明資料

 日本PCサービス株式会社 (名証セントレックス6025)

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

目次

I サービスの背景

II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。当社グループではお客さま・従業員の安全を第一に対策を実施してサービス提供を行っております。引き続き、政府および地方自治体から発表される方針に沿って対策の追加・変更を行いながら、年中無休・最短即日で緊急性の高いトラブルにも対応してまいります。

主な感染予防対策



店舗および就業スペースの定期的な換気、加湿器の導入等を実施



従業員へ毎日検温・体調報告を義務化
手洗い・うがいの徹底



営業上支障のない職種のテレワーク切り替え



※日本PCサービスにて実施

パソコン修理受付時、訪問・店舗持込時
お客さまおよび同居家族の体調ヒアリング



※スマホスピタルにて実施

スマホ修理の返却時
端末の除菌クリーニング実施



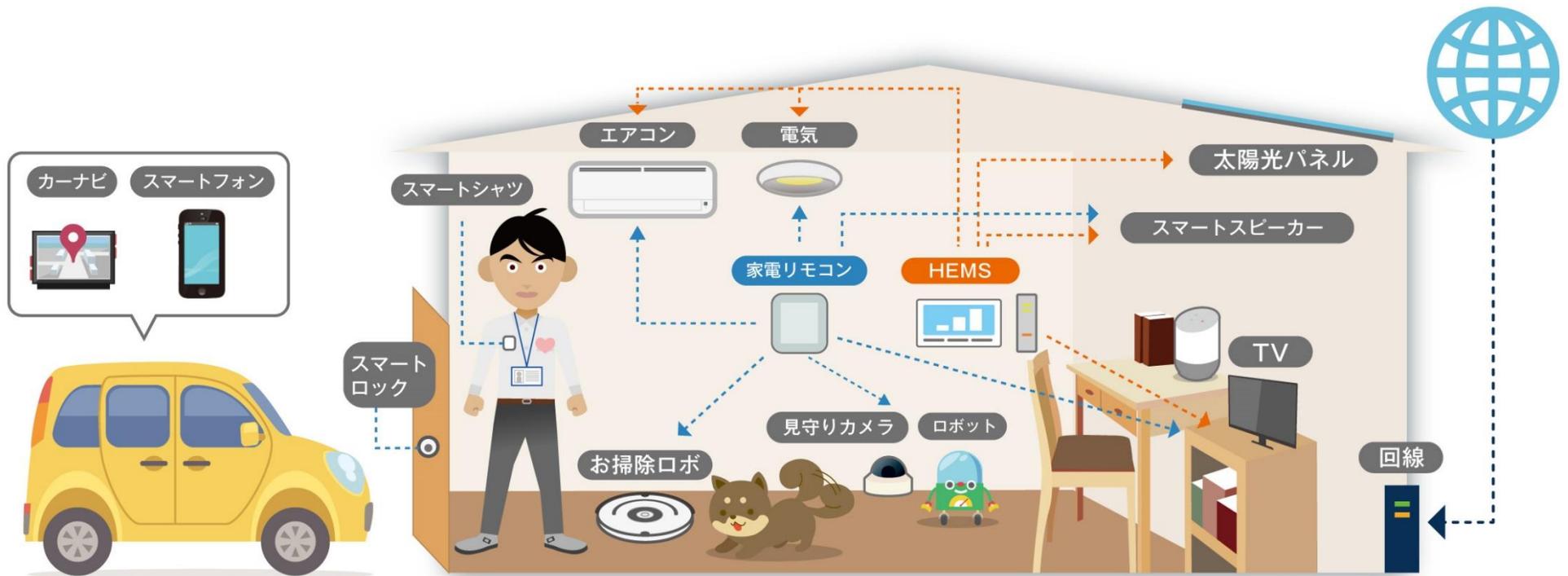
※日本PCサービスにて実施

ヘルプデスクにおいてコールセンター
受託業務のリスクレベル設定

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く第4の生活インフラです。

少子高齢化と、**IoT化 (※1)**・**スマートハウス化**・**ロボット化**をつなぐサービスが必要です。

※1 IoT (Internet of Things) モノのインターネット化



家の中のIoT機器のホームネットワーク設定やトラブルを、メーカー・販売店・契約会社を問わず、有償で即日対応できるサービスを提供しています。

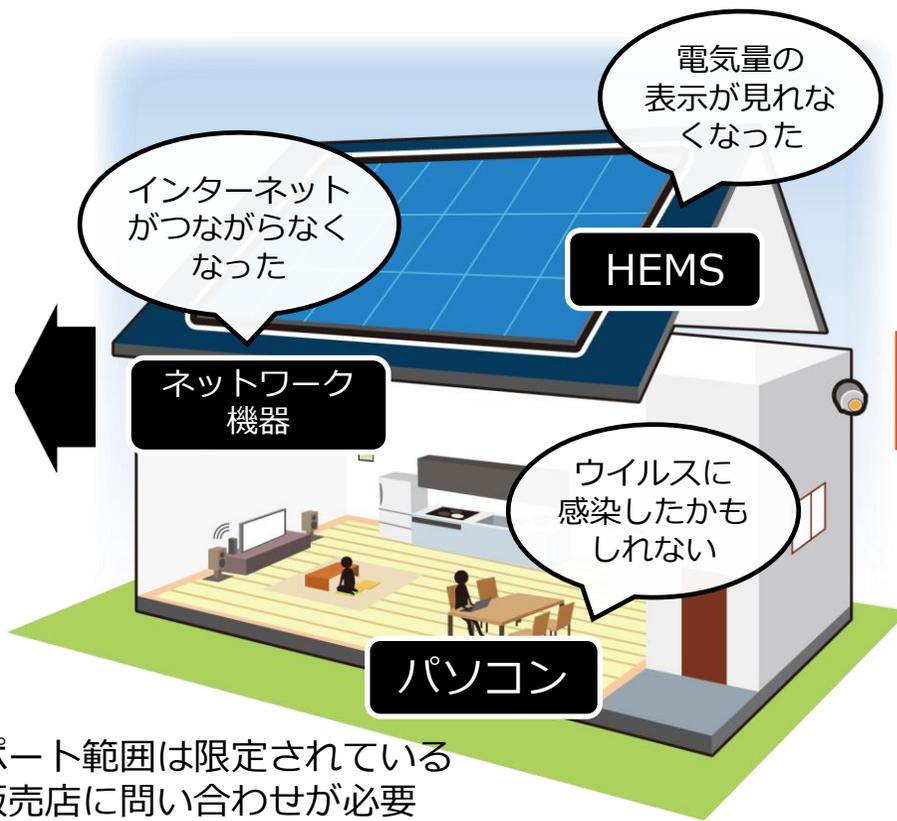
従来の解決方法

自分でなんとかする

- ・初期化(データ消去)
- ・新しいものを買換え
- ・解決しないまま放置
- ・さらに壊れる

無償サービスに相談する

- ・電話が繋がらない
- ・即日対応してくれない



新しい解決方法

有償サービスで解決する



- 即日訪問 (最短即日)
- 全国対応
- 年中無休
- 多彩なメニュー
- データを守りながら修理
- メーカー・販売店・契約会社問わずサポート

→メーカー、販売店のサポート範囲は限定されている
→いくつものメーカーや販売店に問い合わせが必要

→ **1社で家中のIoT機器のサポートが可能**

目次

I サービスの背景

II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】
設立年月	2001年9月
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33
事業内容	パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポート・コールセンター運営
代表者	代表取締役社長 家喜 信行 (いえきのぶゆき)
決算	8月
資本金	3億1,009万円 ※2020年4月時点
従業員数	358名 (うち、臨時雇用者150名) ※2020年3月末時点
グループ拠点	直営店舗14店舗／海外拠点シンガポール1拠点／加盟店286拠点【合計301拠点】 スマホスピタル……………直営店29店舗、FC店47店舗【合計76拠点】 スマホステーション…直営店2店舗、FC店10店舗【合計12拠点】 ※2020年3月末時点
グループ会社	V SYSTEM PTE LTD、リペアネットワーク株式会社、株式会社mom、株式会社スマホスピタル、株式会社Axis、スマホステーション株式会社、株式会社ネクストライン、日本PCマーケティング株式会社

パソコン・IoT機器



日本PCサービス株式会社

- 修理・トラブル解決・設置設定
 - ネットワークサポート ■ 法人保守
 - 会員サービス運営 ■ IoT機器販売
 - コールセンター運営
- など

法人保守・システム開発



V System PTE.LTD.

- パソコン修理・販売（個人）
 - ネットワーク設定・保守（法人）
 - システム開発・保守
 - データエントリーサービス
- など

スマートフォン・タブレット・ゲーム機



スマホスピタル
SMAHOSPITAL

株式会社スマホスピタル

- ハードウェア修理 ■ 水没復旧
 - 中古販売・買取
 - アクセサリー販売
 - オリジナルグッズ制作・提案
- など

※第3四半期より連結予定



スマホステーション株式会社

- ハードウェア修理
 - システム販売 ■ 中古販売・買取
 - アクセサリー販売
 - 法人向け修理サービス
- など

家電・電気工事

リペアネットワーク
株式会社

リペアネットワーク株式会社

- 家電ハードウェア修理
 - 販売事業
 - 古物営業法に基づく古物商
 - 一般電気設備工事及びメンテナンス
- など

中古PC販売・買取

PASOLET
@PC-XO

株式会社mom

- 買取事業 ■ 中古販売
 - パソコンのレンタル
 - ジャンク品の改修
 - 業者向けの中古パソコン卸し
- など

修理部品調達

株式会社Axis

株式会社Axis

- 修理部品の受発注
 - 梱包・配送
 - 部品の取り寄せ
- など

アフターセールス

日本PCマーケティング
株式会社

日本PCマーケティング
株式会社

- OA機器の販売提案
 - 通信機器の販売提案
- など

※第3四半期より連結予定

通信事業

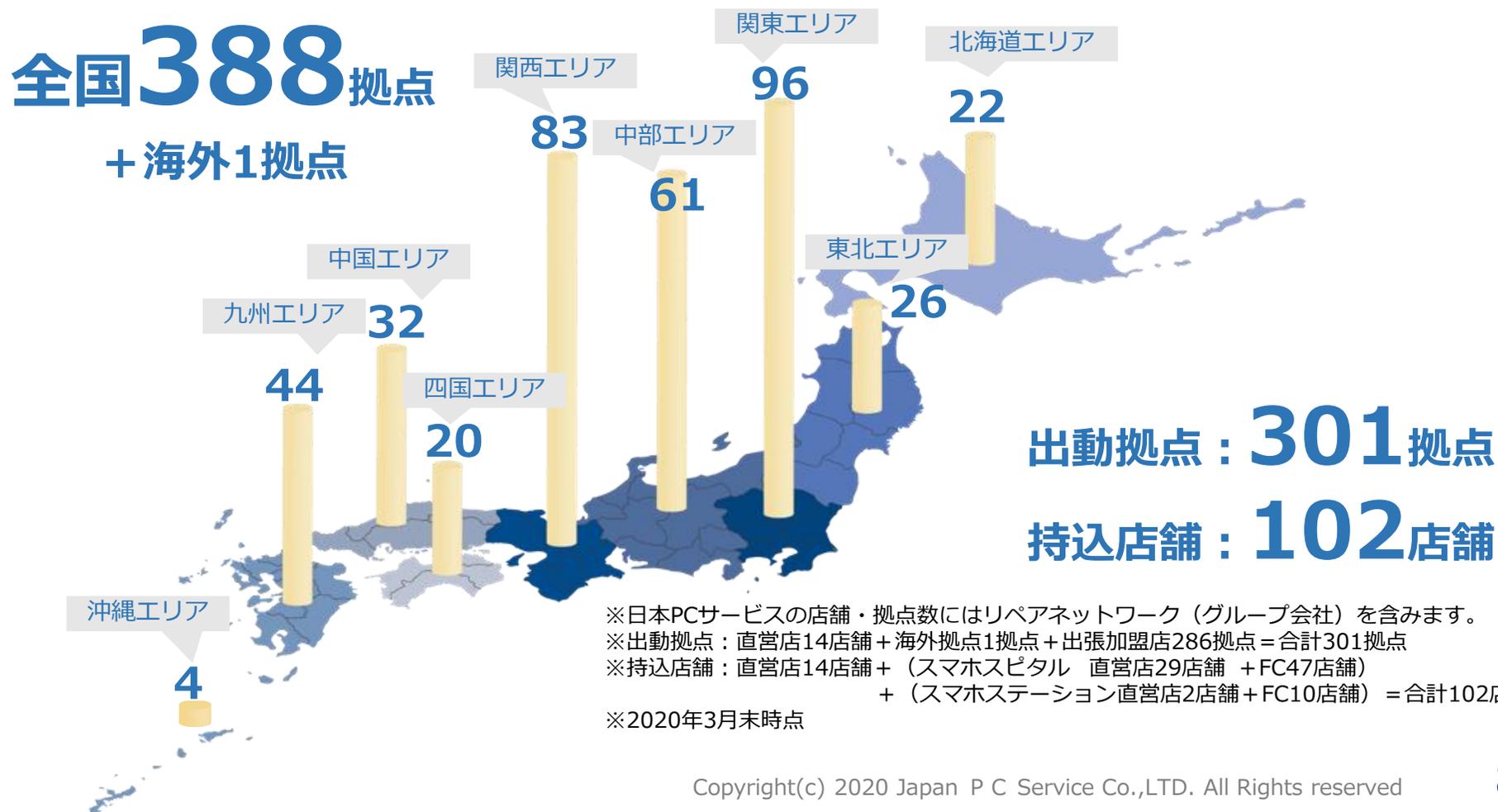
ネクスト光
Powered by NURO

株式会社ネクストライン

- 回線販売
 - オプション販売
- など

※第4四半期より連結予定

都市部を中心とした日本PCサービス直営店14店舗、海外拠点1拠点、加盟店286拠点、合計301拠点から即日対応可能な訪問対応と、地域密着型のスマホ修理店「スマホスピタル」の直営店29店舗・FC47店舗、「スマホステーション」の直営店2店舗・FC10店舗のネットワークで持込店舗100拠点以上に拡大しました。



M&AによりIoT機器のサポート対応範囲を拡大

パソコン

- パソコン本体
 - ・ Windows
 - ・ Mac
 - ・ 自作パソコン など
- 各種ソフト
 - ・ Office
 - ・ 年賀状
 - ・ 画像編集 など



スマートフォン タブレット

- スマートフォン
タブレット端末
 - ・ iPhone/iPad
 - ・ Android端末
 - ・ BlackBerry
 - ・ Windows端末
- 各種アプリケーション
 - ・ 家電との連携設定



周辺機器

- プリンター
- スキャナー
- マウス
- キーボード
- 外付けHDD
- Webカメラ
など



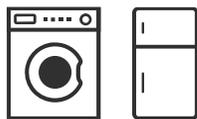
ネットワーク機器

- 無線・有線LANルーター
- モバイルルーター
- スイッチングハブ
- サーバー
- スイッチ
- モデム
など



デジタル家電

- エアコン
- テレビ
- 録画機
- 掃除機
- 洗濯機
- 冷蔵庫
- 室外機
- 電子レンジ
- カーナビ
など



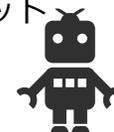
ゲーム機

- SONY製品各種
- Microsoft製品各種
- Nintendo製品各種
- VR機
など



ロボット

- 会話ロボット
- 見守りロボット
- お掃除ロボット
- 医療代行ロボット
- セキュリティロボット
- 測量作業ロボット
- 自動運転車
- RPAソフト
など



その他

- 業務用機器
 - ・ POSレジ
 - ・ 発券機 など
- HEMSなど
(家庭用エネルギー
管理システム)



家の中のIoT機器を総合的にサポート。ネットワーク設定やトラブル対応を、年中無休・最短即日
で対応。メーカー・販売店・契約会社を問わず、有償でサポートいたします。

訪問サポート



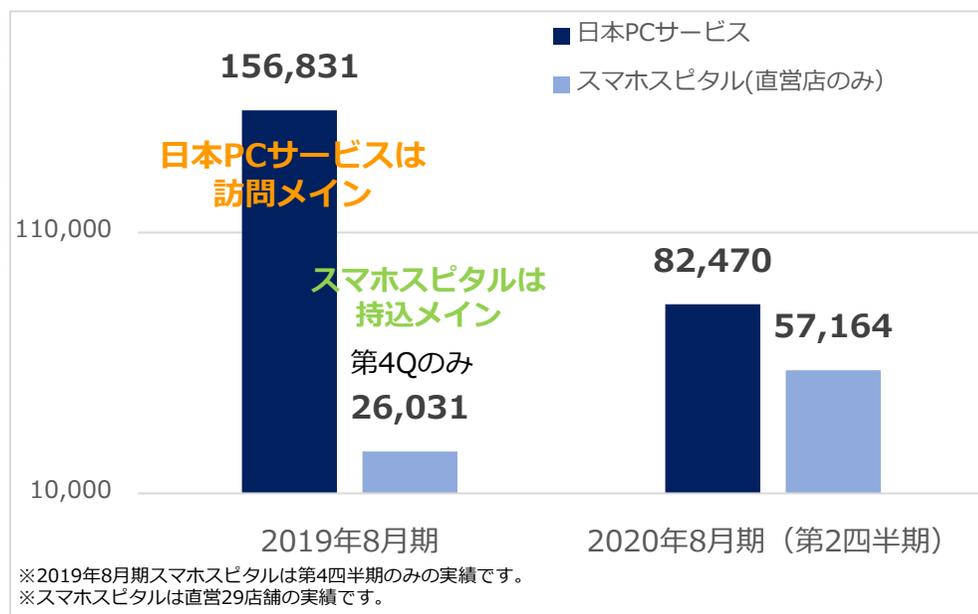
お客さまのご自宅や会社に訪問。その場でパソコンのトラブルを解決。

店舗持込サポート



店舗にご来店いただき、店頭でスマートフォン・パソコン修理に対応。

2019年8月期 パソコン修理は訪問を中心に年間約16万、
スマホ修理は店舗持込を中心に約2万6千を対応。



宅配サポート



パソコンやスマートフォンを修理し、宅配で返却。

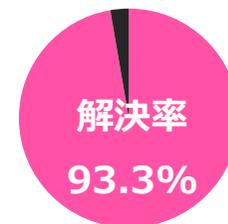
電話サポート



電話やリモートでトラブルを解決。年中無休で対応。

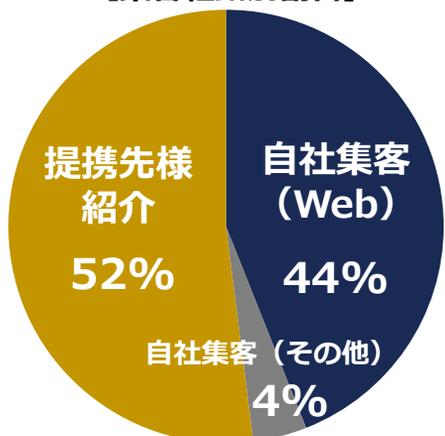
電話・リモートサポート

n=71,987
(2020年8月期 第2四半期)



日本PCサービス

【集客経路別割合】



n=96,016 (2020年8月期 第2四半期)

スマホスピタル

Web 店舗集客



提携先様からの紹介

店頭

- スタンド設置
- 店頭のキャンペーン等



同梱チラシ

購入した商品等にチラシを同梱

Web

提携先様のWebページから誘導

紹介

提携先様のコールセンターから紹介



自社集客

Web

WebマーケティングやSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載



TVCM

2016年4月～6月末放映 スカイA/東京MX/ABC



ポスティング・DM

パンフレット・チラシのポスティングやDMの送付



店頭

Web集客がメイン (2020年8月期 第2四半期)

	修理件数
直営29店舗	57,164件
FC含む全国の店舗	約117,500件



ドクター・ホームネット看板や各店舗で季節ごとの装飾やキャンペーンを展開。

※2019年9月～2020年2月 当社調べ

顧客属性 <グループ全体>

<性別>

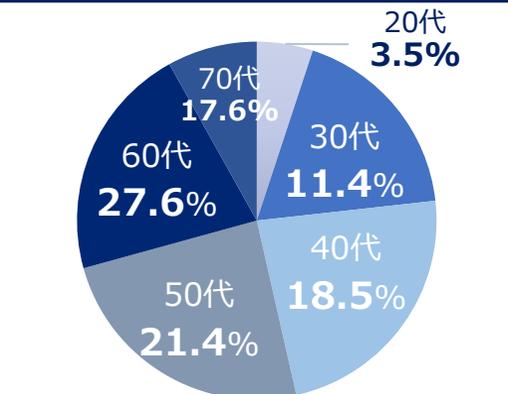
日本PCサービス



■ 男性 ■ 女性

<年齢>

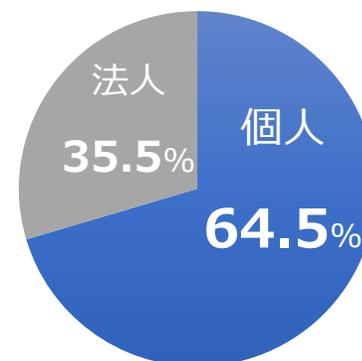
日本PCサービス



■ 20代 ■ 30代 ■ 40代
■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上

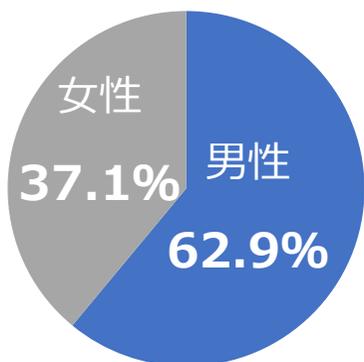
<法人・個人>

日本PCサービス



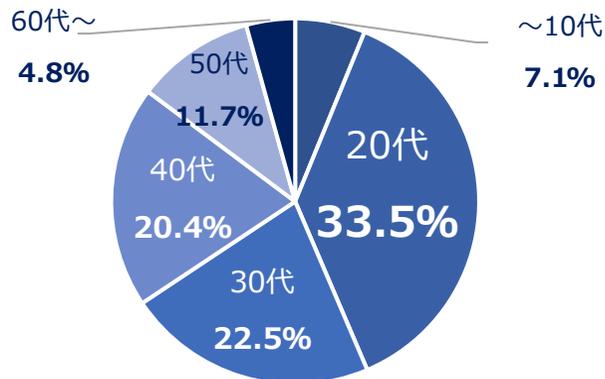
■ 個人 ■ 法人

スマホスピタル



■ 男性 ■ 女性

スマホスピタル



■ ~10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代~

スマホスピタル



■ 法人 ■ 個人

※スマホスピタルは直営29店舗の実績
※2019年9月~2020年2月 当社調べ



商号 : 日本PCサービス株式会社【証券コード6025】
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2001年9月
事業内容 : ○パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポートサービス
○コールセンター運営 など
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
拠点数 : 301拠点 (直営14店舗 / 海外1拠点/加盟店286拠点)
URL : <http://www.j-pcs.jp/>

▼各種設定



▼修理・トラブル解決



▼データ復旧



▼部品交換





日本PCサービスの訪問サポートは
有料訪問サポートシェア調査で

シェアNo.1になりました。

(※2019年4月度・楽天インサイト調査)

日本PCサービス単体 サポート対応割合
n = 109,931 (2019年8月期)



調査目的

- ・デジタル機器の利用実態、およびサポートサービスの利用実態の把握
- ・デジタル機器のサポートニーズの把握

調査期間 : 2019年4月 1万人調査

実査委託先 : 楽天インサイト * 調査に関する問合せは日本PCサービス
にお願いいたします。

調査手法 : Web定量アンケート

事業者名		構成比
1	日本PCサービス	20.3%
2	J:COM	7.8%
3	NECパーソナルコンピュータ	3.5%
4	SB C&S	3.2%
	富士通	3.2%
6	PCデポ	2.9%
	プラネットワークス	2.9%
	ヤマダ電機	2.9%
	ビックカメラ	2.9%
	エディオン	2.9%

※「NECパソコン全国出張サービス」は当社が受託し実施しているサービスです。
http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_ONSITE
 ※ビックカメラグループ「らくらくデジタルサポート」「らくらく出張パソコンサポート」
 は当社が受託し実施しているサービスです。
https://www.sofmap.com/product_detail.aspx?sku=12663061&gid=PC04111000



日本PCサービスのサポートは
ブランドイメージ調査で
顧客満足度 **No.1**

になりました。 (※2020年4月期・日本マーケティングリサーチ機構調査)

調査対象・調査期間・調査企画

- ・調査対象：日本PCサービス株式会社
- ・調査企画：日本マーケティングリサーチ機構
- ・調査期間：2020年3月10日～2020年4月18日
- ・調査概要：2020年4月期_ブランドのイメージ調査

調査手法

- ・調査手法：インターネットでのアンケート調査
「PC修理トラブル解決」・「IoT設定・設置」関連の検索キーワードで
検索結果に表示された企業9社を競合として顧客満足度調査を実施

利用者アンケート

お客様の声をアンケートでいただき、ご意見をサービスに反映しています。当社のサポートスタッフはお客様のご自宅を傷つけたり汚さないよう、**訪問時に荷物を置く風呂敷・スリッパを持参しています。**この取り組みもお客様の声をきっかけに始まりました。

■ 取り組み前

のびんや道具、作業する場所を養生する等は
7/13 ショーンみたいなものを敷けば、
床や机に傷がつかうリスクも軽減できるのでは？

■ 取り組み後

バックを置く時にも敷物を敷
いていて驚きました。仕事もはか
やくと信頼ができました。

鞆を置く時に持って来られた布を敷いてその上
に置くという心遣いはとても好い印象を受けました。
気持ちの良いマナーを実践されていると思いました。

▼持参した荷物は風呂敷
の上に置くよう教育

▼スリッパ
風呂敷を持参



<p>パソコンメーカー</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ Dynabook株式会社 ・ デル株式会社 ・ レノボ ・ ジャパン合同会社 ・ N E C パーソナルコンピュータ株式会社 ・ 株式会社マウスコンピュータ など
<p>量販店・パーツ販売系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 株式会社ビックカメラ ・ 株式会社ベイシア電器 ・ 株式会社マツヤデンキ ・ 株式会社ヨドバシカメラ など
<p>生活関連サービス系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ジャパンベストレスキューシステム株式会社 ・ イオンリテール株式会社 ・ コーナン商事株式会社 など
<p>ソフトメーカー系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ソースネクスト株式会社 ・ トレンドマイクロ株式会社 など
<p>ハウスメーカー系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積水ハウス株式会社 ・ 大和リビング株式会社 ・ パナソニックホームズ株式会社 など
<p>プロバイダー系</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 株式会社オプテージ ・ 株式会社NTTぷらら ・ 楽天コミュニケーションズ株式会社 ・ ビックローブ株式会社 など

セントレックス上場後、提携数は順調に増加

提携実績 2014年11月：約400社  2020年2月：約700社



全76店舗

直営29店舗

FC47店舗

商号 : 株式会社スマホスピタル・株式会社Axis

代表者名 : 取締役会長 家喜 信行

代表取締役社長 泉谷 政司

設立 : 2016年3月

事業内容 : ○スマートフォン・ゲーム機修理
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○オリジナルグッズ制作・提案 など

所在地 : 大阪府大阪市北区芝田2-1-3

梅仙堂ビル 310号

URL : <http://smahospital.jp/>



総務省登録修理業者 :

電波法R000026

電気通信事業法T000026



全12店舗

直営2店舗

FC10店舗

商号 : スマホステーション株式会社

代表者名 : 取締役会長 家喜 信行

代表取締役社長 奥田 恵一郎

設立 : 2020年1月

事業内容 : ○スマートフォン修理
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○法人向け修正サービス など

所在地 : 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-10-1

URL : <https://sma-sta.jp/>

全国で4番目
総務省
認可取得

総務省登録修理業者 :

電波法R000004

電気通信事業法T000004

1 安心の総務省登録修理業者

修理方法が適正で技術基準に適合していること、個人情報やデータの取り扱いに関する厳しい決まりをクリアしています。

2 全国102店舗・修理実績80万台突破

都市部はもちろん、地方都市にも幅広く展開しています。スマホスピタルの修理実績は80万台を超えました。

スマホスピタル76店舗、スマホステーション12店舗、ドクター・ホームネット14店舗（リペアネットワーク含む）※2020年3月末時点

3 迅速修理 & 即日返却

iPhoneのバッテリー交換修理の場合、最短15分で可能です。昼休憩の間にも利用可能です。

4 iPhone以外の機種も対応

Android端末も対応。スマホスピタルではNintendo Switch、3DSなどゲーム機修理も可能です。

5 修理をしてもデータはそのまま

大事なデータをそのまま残して修理対応が可能です。

対応サービス一例



画面割れ修理



バッテリー交換



各種パーツ
修理・交換



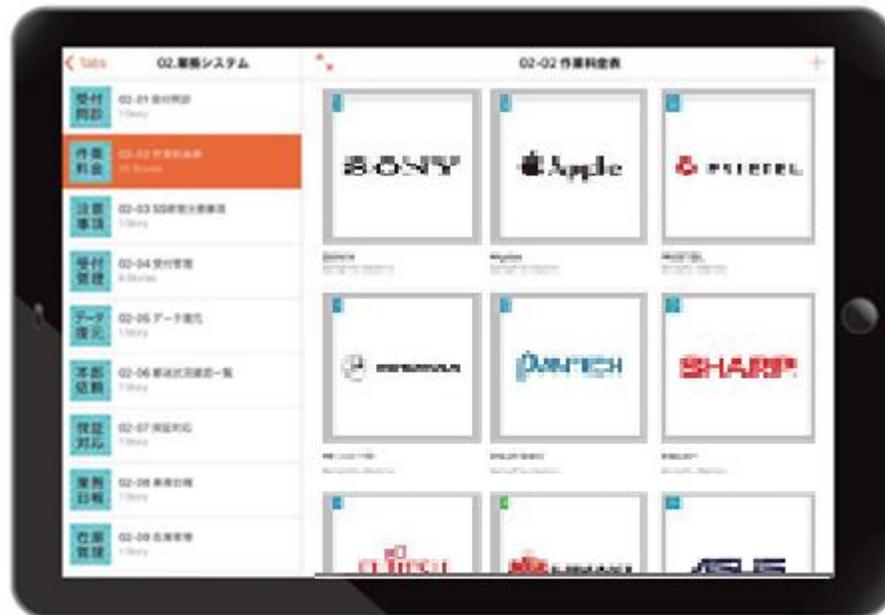
水没修理



スマホステーションは独自開発した**タブレット1つで対応できる店舗運営管理システム**を保有。グループ各社へ展開し、サービス品質・店舗運営の向上、スタッフ採用・育成に活用します。

スマホスピタル		スマホステーション
全国76店舗	店舗数	全国12店舗
iPhone・Android・タブレット・ ゲーム機	対応機種	iPhone・Android・タブレット
最短即日	修理期間	最短即日
総務省 登録修理業者制度 認可取得	認可	総務省 登録修理業者制度 認可取得
人的作業による管理 (一部売上管理システム導入)	店舗管理	店舗運営管理システムを保有 詳細な店舗管理・分析・運営改善が可能
マニュアルによる初期研修とOJT研修 経験を積むことによりスタッフ育成	育成	個人の能力に左右されない仕組みを保有 「初日から作業できる」マニュアルを完備 タブレット1つで作業可能
全国に出店・対応機種が幅広い 営業力が高い	特徴	高性能な店舗管理システムの活用 スタッフのスキル・店舗運営を統一

店舗に関わるすべての業務をタブレット1台に集約
店舗運用システムから分析を行い業務改善を支援



SAiOS
サイオス

お客様情報



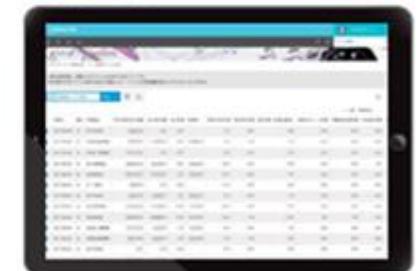
修理マニュアル



レジ



業務日報



POINT1

業務の流れに沿ったアプリ

必要な情報を
すぐにチェック

店舗のオープン準備から受付、修理にクローズまであらゆる状況で活用。

店舗オープン	お問い合わせ	来店受付	修理作業	返却	店舗クローズ
<p>本日対応 本日対応</p> <p>郵送状況 郵送状況確認一覧</p> <p>業務日報 業務日報</p>	<p>受付問診 受付問診</p> <p>作業料金 作業料金表</p> <p>不具合情報 不具合情報</p>	<p>顧客情報 顧客リスト</p> <p>受付 受付</p>	<p>不具合情報 不具合情報</p> <p>修理作業 修理作業</p> <p>修理マニュアル 修理マニュアル</p>	<p>来店待ち 返却来店待ち</p> <p>レジシステム</p>	<p>業務日報 業務日報</p> <p>在庫管理 在庫管理</p> <p>部品発注 部品発注</p>

POINT2

故障・不具合を特定
受付時の問診システム

自動で最適な
修理方法を提示

スタッフ個人で判断せず、蓄積されたデータをもとに診断。

故障部位を選択して下さい。

故障原因は下記の可能性があります

- 原因1 タッチスクリーン不良の可能性があります
- 原因2 コネクターが外れている可能性があります
- 原因3 基板等の不具合かもしれませ
- 原因4 ソフトウェアの不具合かもしれませ
- 原因5 水没・落下等による故障の可能性があり

お客様に症状を伺いながら
スタッフが画面をタッチして進めていきます。

POINT3

作業メニューをメーカー・機種別に検索できる機能

2万点を超える
メニューを
すばやく検索

最新機種から過去の古い機種まで膨大な情報をスムーズに確認ができる機能。

修理箇所	料金額 (税込)	作業時間目安	備考
分解組立作業	2,800円～	60分～	
液晶の修理	4,800円～	3時間～	修理代は7,800円
動作不良の修理	2,800円～	60分～	
液晶画面割れの修理	15,800円	30分～	
背面カバー (バックカバー) 交換	15,800円	15分～	
電源ボタンの修理	8,800円	30分～	
音量ボタンの修理	8,800円	30分～	
充電コネクタの修理	8,800円	30分～	
バッテリーの交換	8,800円	15分～	
防水シール修理	4,800円 (税込)	30分～	
50キートンセットの修理	4,800円 (税込)	30分～	
アラートメタラの修理	8,800円	30分	

POINT4

不具合・注意事項を
全店で共有

起こりうる問題点
の共有による
トラブル防止策

受付時・修理時の注意事項、過去のトラブル事例を機種ごとに全店舗で共有。

キャリア	メーカー	機種名	型番	分解工具	修理受付時の注意事項	機種特有の不具合
SoftBank	京セラ	DIGNO G	E02KC	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	ASUS	Zenfone 3	Z00E	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	ヤマザキ電機	Every One	Every	有り	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	Apple	iPad 4 Wi-	A1460	有り	表示する*	表示する*
docomo	SAMSUNG	GALAXY T	SC-03D	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	ASUS	Zen Pad 8.0	Z390A	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	ASUS	Zen Pad 8.0	Z380	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	Huawei	Media Pad	Media	無し	表示する*	表示する*
T-Mobile	Huawei	Media Pad	403HW	無し	表示する*	表示する*
Ymobile	京セラ	DIGNO G	E02KC	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	ASUS	Transformer	T300	無し	表示する*	表示する*
SIMフリーストリー	Apple	iPhone 5s	iPhone	有り	表示する*	表示する*

POINT5

iPhone・Android修理マニュアルを用意。
技術的な研修、店舗のOJT（業務内教育）、受付の接客対応も研修が可能。



「スマホ修理は難しい」
「覚えることが多くて大変」
「教えるスタッフも時間が無い」・・・

これらの問題点をすべて解決する「SAIOS」

業務を細分化し、誰もが使いやすい
タブレットを利用したシステムに集約。

**「アルバイトでも
初日から作業できるシステム」**
として、すべてのスタッフが利用。



商号 : リペアネットワーク株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 守屋 博隆
設立 : 1991年3月
事業内容 : ○家庭用電化製品及びパソコンの修理、
販売、メンテナンス
○古物営業法に基づく古物商
○一般電気設備工事及びメンテナンス
所在地 : 熊本市東区神園2丁目10-5
URL : <https://www.repair-nw.co.jp/>
登録番号 : 電気工事業 熊本県知事登録 第2019009号
対象機器 : 液晶テレビ・プラズマテレビ、冷蔵庫、洗濯機、ドラム洗濯機、電子レンジ、
Blu-ray・DVDレコーダー、デジカメ、パソコン、掃除機、炊飯器、空気清浄機、
加湿器、除湿機、ファンヒーター、ビンテージアンプ、真空管アンプ など



メーカー純正部品

ほとんどの製品で**メーカー純正部品**を使用可能。

メーカー無償保証対応

多くのメーカーと取引があり、メーカーが設定する保証範囲内の場合**無償対応**が可能。

豊富な対応機種

数多くの機種やメーカーに対応。**高級アンプ**など、他社では対応不可の高い技術が必要な製品も対応。

最短即日で出張

最短即日で出張可能。 宅配修理にも対応。日本全国の依頼に対応。

1 AV機器の修理・メンテナンス

液晶テレビ、プラズマテレビ、Blu-ray・DVDレコーダー（プレーヤー）、デジタルカメラ・アンプ・オーディオ機器



2 空調機器の修理・メンテナンス

ルームエアコン、業務用エアコン、空気清浄機、除湿器、加湿器、扇風機、ストーブ、ファンヒーター



3 生活家電の修理・メンテナンス

洗濯機（縦型・ドラム式）、衣類乾燥機、掃除機



4 調理・キッチン家電の修理・メンテナンス

冷蔵庫、冷凍庫、電子レンジ、炊飯器、IH調理器具、電気ポット、食器洗い機



5 電気工事

ルームエアコン、照明、スイッチ、換気扇、ブレーカー、コンセント、ドアホン、インターホン、地デジ、BSアンテナ



PASOLET @PC-XQ

中古販売・買取

リサイクル

レンタル

ジャンク品回収

商号 : 株式会社mom
 代表者名 : 代表取締役社長 山本 真也
 設立 : 2009年1月
 事業内容 : ○パソコン・スマートフォン・家電の買取
 ○中古のパソコン、スマートフォン、家電の販売
 ○パソコンのレンタル
 ○ジャンク品の回収
 ○業者向けの中古パソコン卸し など
 所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
 URL : <https://pasolet.jp/>
 対応機器 : パソコン・周辺機器、スマートフォン、
 タブレット、IoT機器



事業所一覧 ※日本PCサービス社内

- 本社 〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33 プレシデントビル1F (※)
- 関西作業場 〒564-0053 大阪府吹田市江の木町3-11 第3ロンジェビル8F B室
- 関東作業場 〒243-0016 神奈川県厚木市田村町8-8 柳田ビル1F (※)

1 パソコン・スマートフォン・家電の買取

パソコンやスマートフォン、家電の買取を行います。

2 中古パソコン、スマートフォン、家電の販売

中古のパソコンやスマートフォン、家電の販売を行っています。

3 パソコンのレンタル

オープンオフィス搭載のパソコンのレンタルサービスを提供しています。

4 ジャンク品の回収

故障したパソコンの回収を行っています。
データの消去までワンストップで対応が可能です。

5 業者向けの中古パソコン卸し

momのサービス 特徴

清掃 徹底した清掃

綺麗な商品をお届けするため
1台ずつ手作業でクリーニングを
行っています。



点検 熟練の技術者が点検

商品に不備がないように1台ずつ
技術者が点検したものを販売して
おります。



保証 安心の長期保証

中古でも安心して
ご利用いただくために業界でも
トップレベルの保証期間を設定。



設定 OS初期設定済み

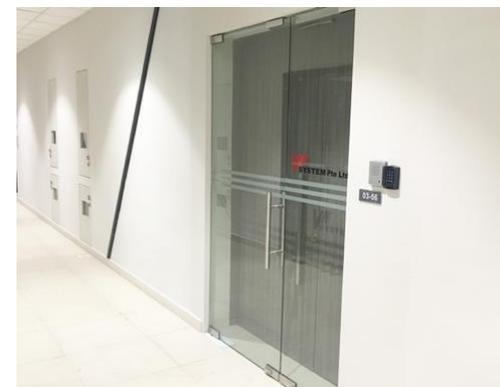
届いてすぐに使いたいという
リクエストにお応えするため、
初期設定済みで発送。





シンガポール

商号 : V System PTE. LTD.
代表者名 : 代表取締役社長 山田 昇
設立 : 1994年8月
事業内容 : ○個人向けパソコン修理・販売
○法人向けネットワーク設定・保守
○各種ソフトウェア販売・保守
○システム開発・保守
○データエントリーサービス
所在地 : 114 Lavender Street #03-56 CT Hub2
Singapore 338729
URL : <http://www.vsystem.com.sg/>



1 パソコン訪問サポート・販売

トラブル解決サービス、設置・設定・機器販売



2 ネットワーク構築・システム開発および保守

Payroll給与計算システム、PLANET Accounts & Distribution、その他システム開発

株式会社ネクストライン

回線販売



商号 : 株式会社ネクストライン
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2016年10月
事業内容 : 電気通信事業
所在地 : 東京都新宿区新宿6丁目24番20号
URL : <https://next-hikari.com/>

電気通信事業 事業許可番号 : A-29-16063
代理店届出番号 : C1901783



日本PCマーケティング株式会社

OA機器・通信機器販売

モバイル販売提案

商号 : 日本PCマーケティング株式会社
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 辻本 佳嗣
設立 : 2020年4月
事業内容 : ○パソコン周辺機器及び通信機器、
事務用機器の販売・レンタル
○ダイレクトマーケティング事業
○テレマーケティング事業 など
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33



目次

I サービスの背景

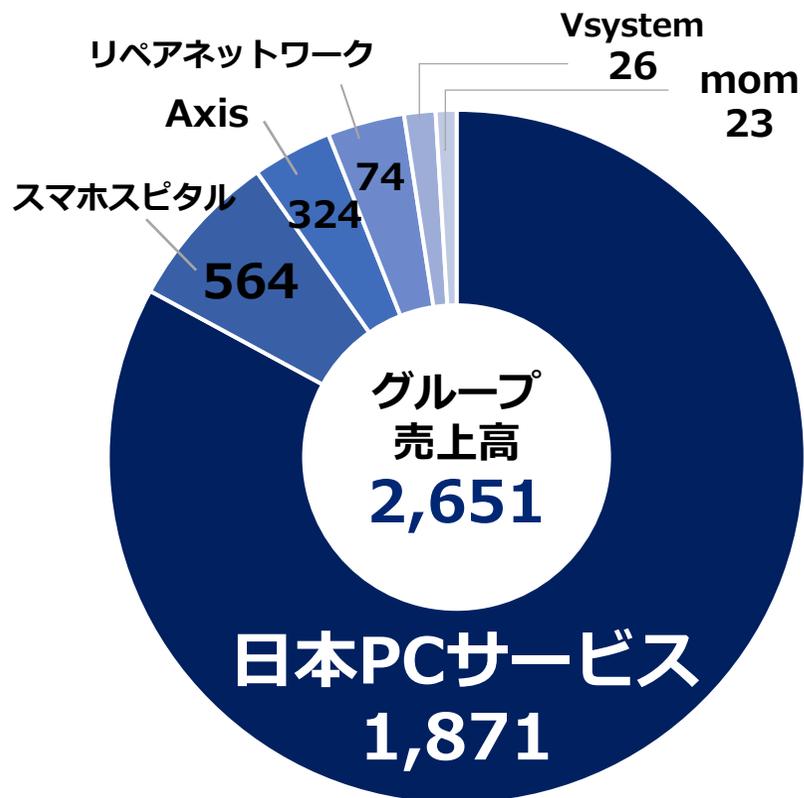
II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

売上高

(百万円)



連結業績

(百万円)

	2019年8月期 第2四半期	2020年8月期 第2四半期
売上高	1,784	↑ 2,651
営業利益	30	↑ 130
経常利益	29	↑ 131
四半期純利益	15	↑ 70

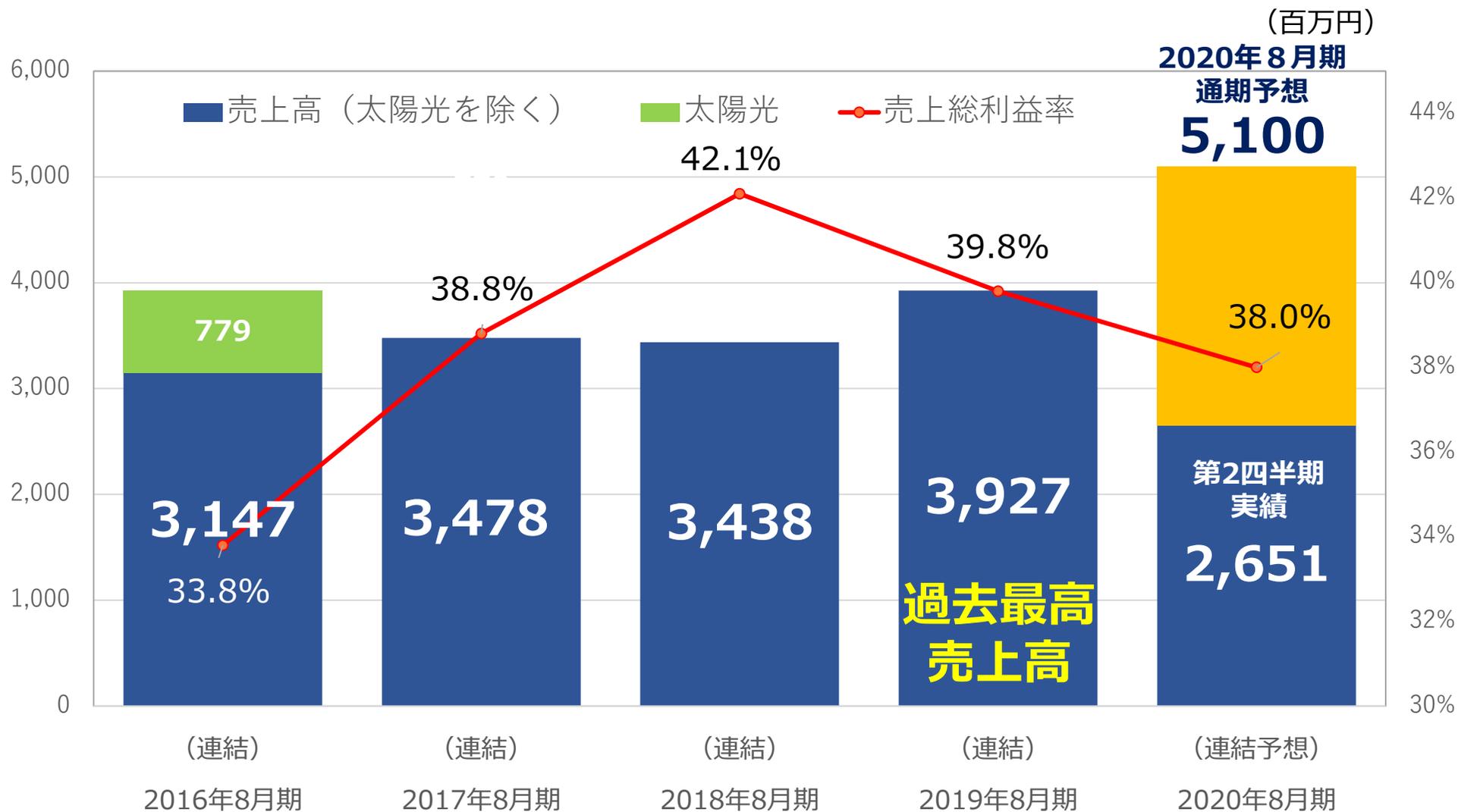
M&Aの効果によりグループ全体の売上高が
第2四半期 過去最高を更新
2,651百万円

※各社の売上高は内部取引消去前の金額となっております。

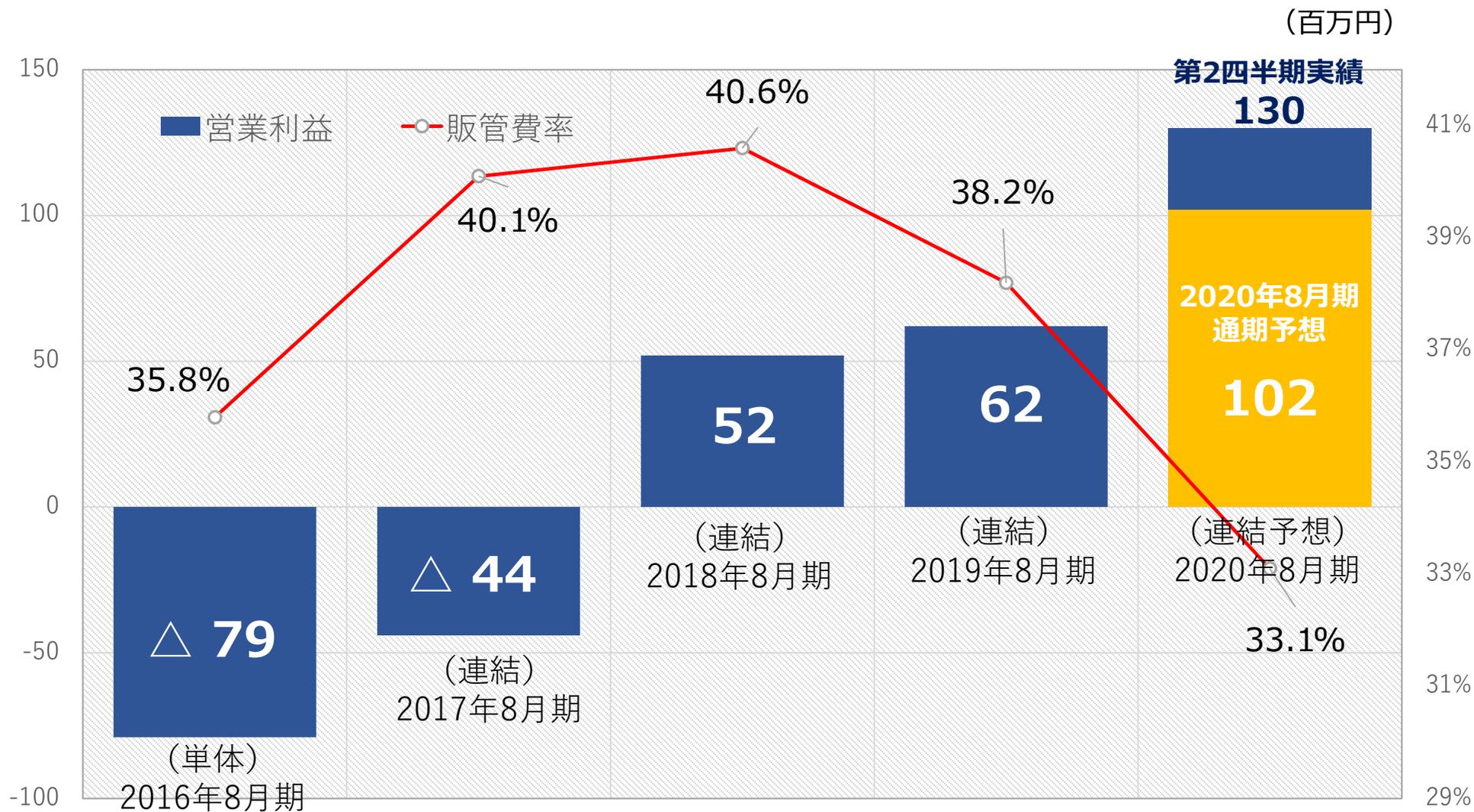
(百万円)

	2019年8月期 (前期実績)	2019年8月期 第2四半期 (前期実績)	2020年8月期 第2四半期 (今期実績)	2020年8月期 (通期予想)
売上高	3,927	1,784	↑ 2,651	5,100
売上総利益	1,562	719	↑ 1,007	—
売上総利益率 (%)	39.8%	40.3%	↓ 38.0%	—
営業利益	62	30	↑ 130	102
経常利益	75	29	↑ 131	93
当期純利益	40	15	↑ 70	34

連結業績②一売上高



連結業績③—営業利益

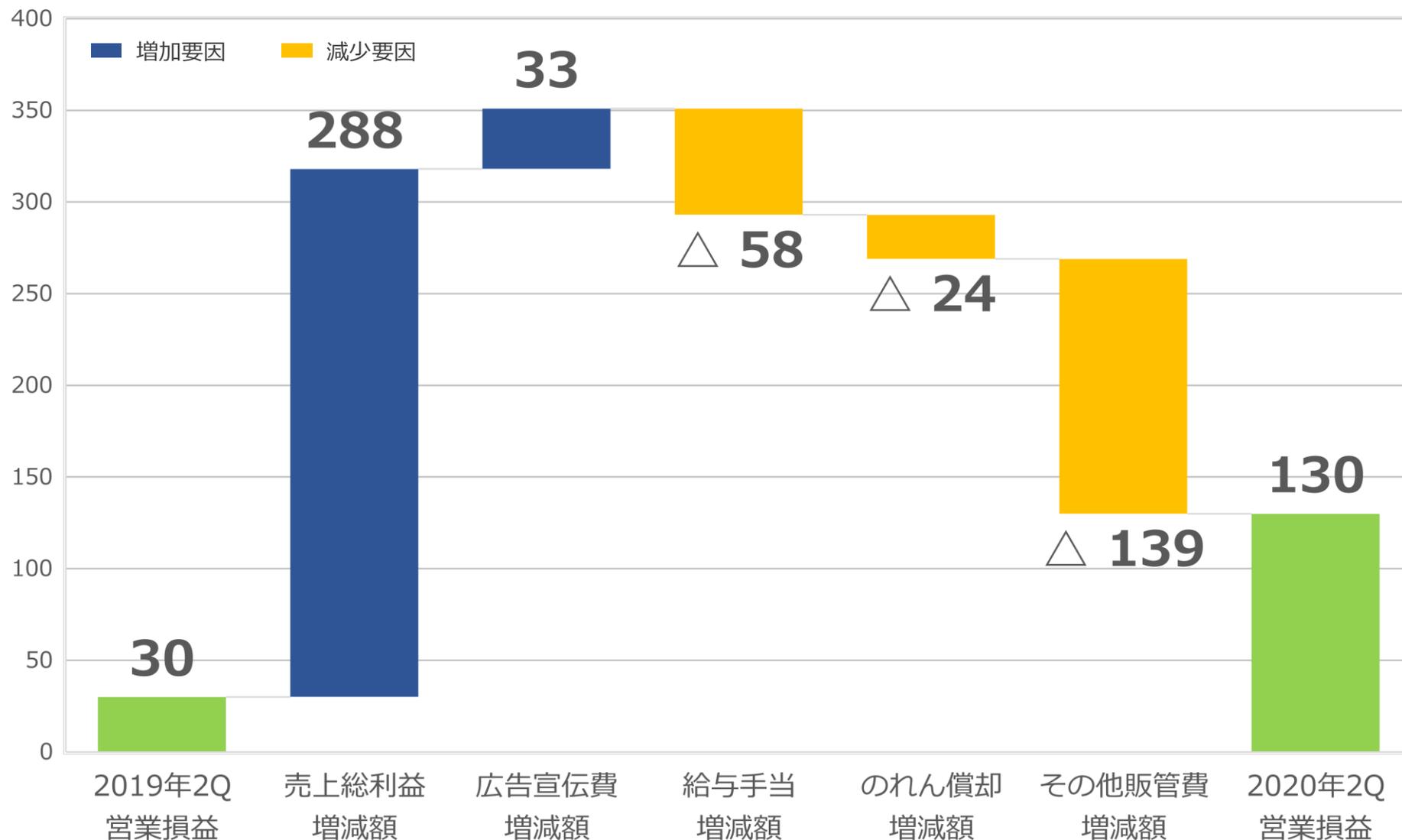


(百万円)

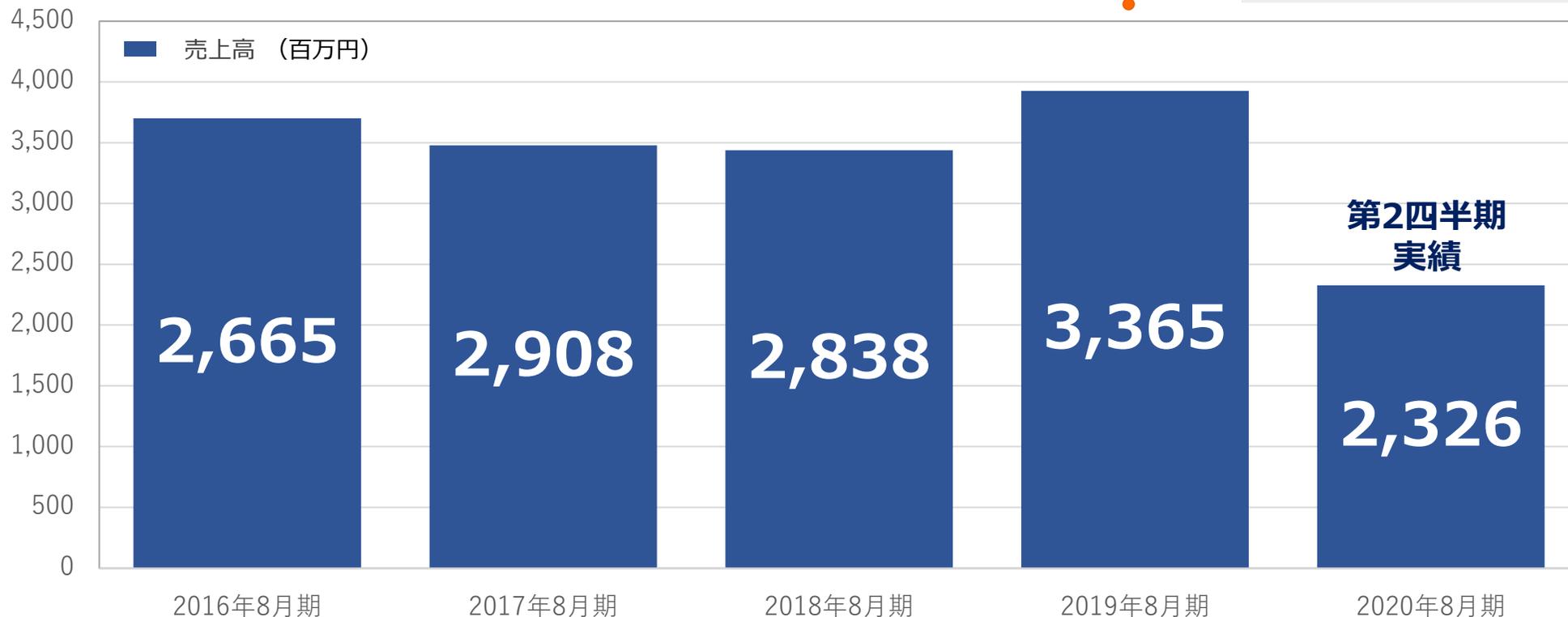
	2019年8月期 (前期実績)	2019年8月期 第2四半期 (前期実績)	2020年8月期 第2四半期 (今期実績)	第2四半期 前年同期差
人件費	629	283	↑ 397	114
広告宣伝費	277	148	↓ 115	△33
減価償却費	12	2	↑ 21	19
その他	582	255	↑ 344	89
販管費合計	1,500	688	↑ 877	189

連結業績⑤一販売管理費増減

(百万円)



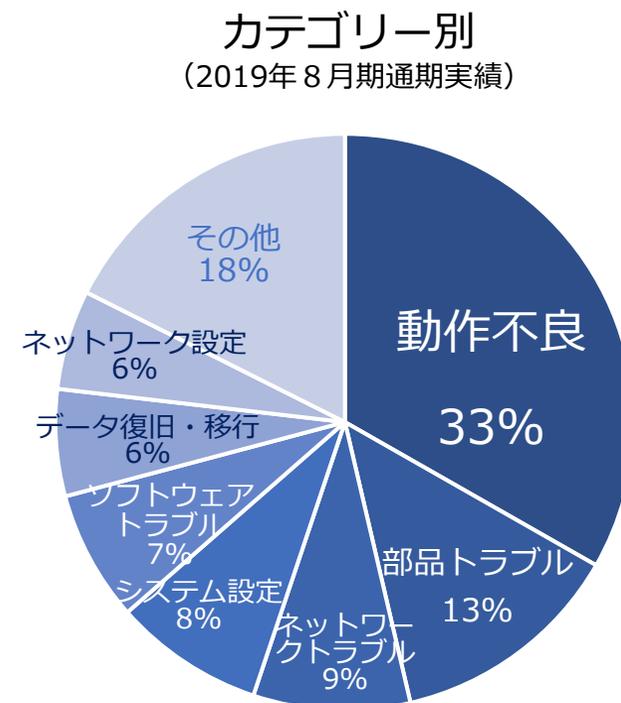
連結業績⑥一事業別売上高推移（フィールドサポート事業）



2020年8月期 第2四半期は、Windows 7から10への入れ替え需要により設定関連の問合せ数が増加。

■ トラブル発生ランキング（受付ベース） （単位：件）

前期 順位	症状名	前期件数	2020年8月期 第2四半期		
			件数	順位	前回 順位比較
1	起動しない	36,789	13,539	1	➡
2	インターネットトラブル	14,758	7,116	3	⬇
3	パソコンの設定	12,697	10,745	2	⬆
4	ソフト関連のトラブル	12,332	4,836	4	➡
5	電源が入らない	10,040	4,385	5	➡
6	データの復旧・移行	9,552	3,757	7	⬇
7	内蔵機器のトラブル	8,972	2,920	10	⬇
8	液晶関連トラブル	8,438	3,243	8	➡
9	インターネットの設定（無線）	7,402	3,499	6	⬆
10	周辺機器のトラブル	5,885	3,052	9	⬆



※2018年9月～2020年2月 当社調べ

■ 販売数における各修理メニュー割合

(単位：件)

前期 順位	症状	前期	今期 第2四半期
1位	画面交換	3,977	6,444
2位	バッテリー交換	2,793	7,010
3位	アクセサリ	2,231	4,300
4位	調査費用	1,044	1,341
5位	その他修理	565	419
6位	ゲーム機	465	608
7位	メンテナンス系	308	457
8位	水没	264	56
9位	iPad	60	223

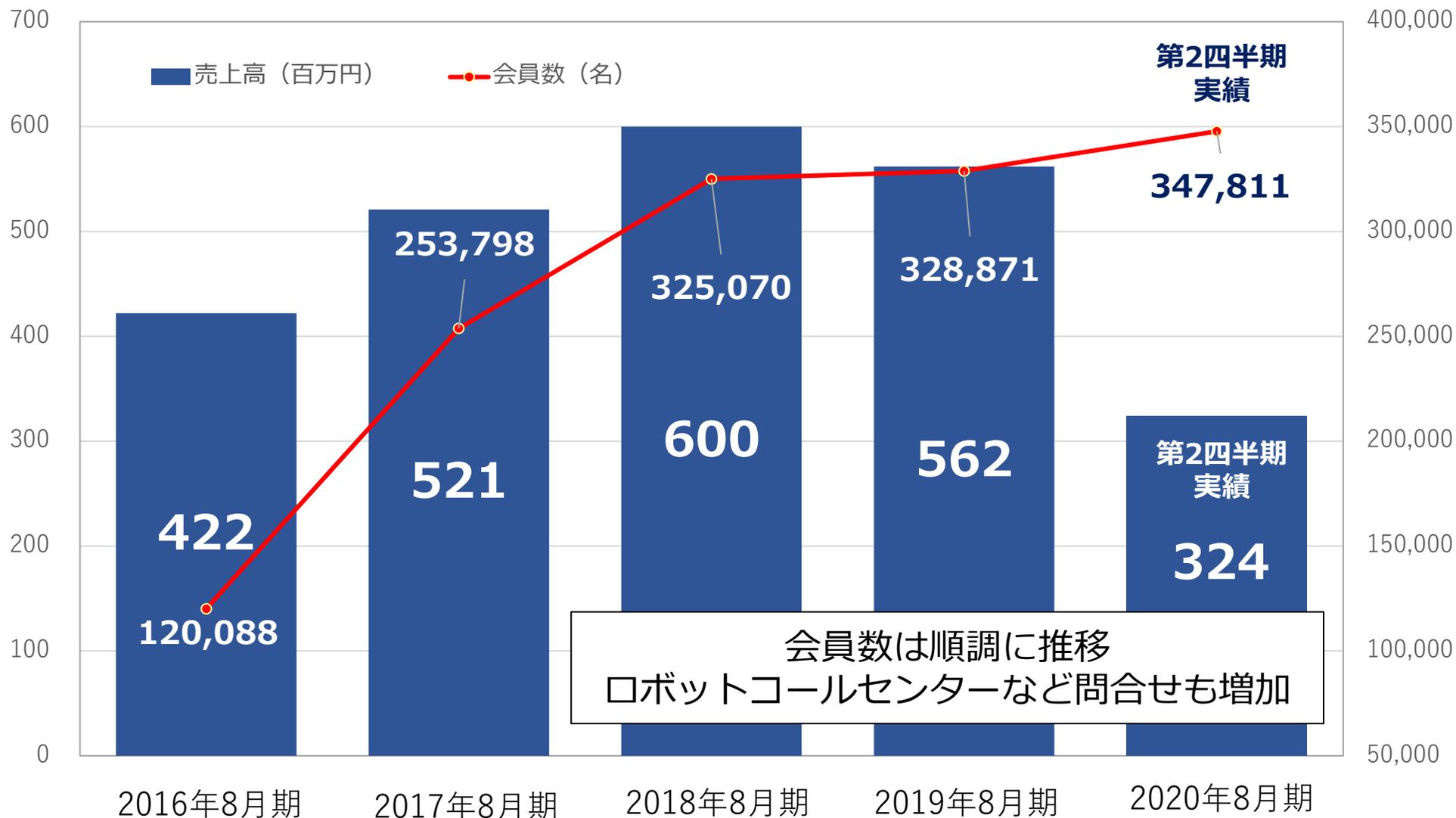
■ 売上金額における各修理メニュー割合

(単位：千円)

前期 順位	症状	前期	今期 第2四半期
1位	画面交換	51,261	65,983
2位	バッテリー交換	16,558	38,239
3位	アクセサリ	6,640	13,998
4位	その他修理	3,930	3,040
5位	調査費用	3,655	4,657
6位	メンテナンス系	2,248	3,079
7位	ゲーム機	1,624	2,391
8位	水没	1,567	267
9位	iPad	628	2,784

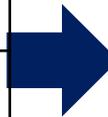
※スマホスピタル直営29店舗における実績
 ※2018年9月～2020年2月 当社調べ

連結業績⑦—事業別売上高推移（会員サポートセンター事業）

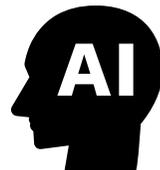


■ トラブル発生ランキング（受付ベース）

順位	症状	前期
1位	パソコン診断	27,199
2位	メールの設定・トラブル	16,232
3位	インターネット接続設定	10,396
4位	ソフトの設定・トラブル	9,698
5位	インターネット接続トラブル	6,901
6位	契約内容に関する質問	6,876
7位	ソフトの使用方法	5,160
8位	プリンタの設定・トラブル	3,242
9位	パソコンレススン	2,961
10位	周辺機器の設定・トラブル	2,698



順位	症状	今期 第2四半期
1位	パソコン診断	16,894
2位	メールの設定・トラブル	8,388
3位	インターネット接続設定	6,404
4位	契約内容に関する質問	5,881
5位	ソフト設定・トラブル	5,416
6位	インターネット接続トラブル	4,038
7位	ソフトの使用方法	2,416
8位	プリンタの設定・トラブル	1,915
9位	周辺機器の設定・トラブル	1,903
10位	パソコンレススン	1,594



※2018年9月～2020年2月 当社調べ

目次

I サービスの背景

II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略



- ☑ **定額保証型会員サービスの開始**
- ☑ **IoT・ロボットなど対象機器を拡大**
- ☑ **M&Aによる事業拡大とシナジー効果**
- ☑ **アフターセールス事業の強化**
- ☑ **ビジネスソリューション事業の強化**



Japan PC Service

2020年8月期の事業戦略

継続

定額保証型 会員サービスの開始

～ ストック型ビジネスの拡大～

パソコン・デジタル家電の電話・リモートサポート会員サービス「アフターサービス保証」、パソコン・iPhoneの機器保証「リバート」を展開。

会員
約13,000名

会員
約1,400名

お客様のデジタルライフを継続サポート！

アフターサービス保証

初月無料 月額980円

パソコン、デジタル家電に困ったら！

- 2回目以降の基本料金 0円
- 修理後の不具合保証 90日間
- 電話・リモートサポート 使い放題

アフターサービス保証 会員さま専用窓口 受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

0570-00-8484

会員さま専用サイト <https://www.4900.co.jp/asw/>

パソコン スマートフォン タブレット 各種周辺機器

新サービス

Revert

パソコンだけでなくiPhoneプランが新規追加！

Revert

保証期間内 1回あたり **100,000円** (税抜) 分までの修理代金を何度でも無償修理するサービスです！

例えば、ノートパソコンの液晶が映らなくなってしまった場合…

修理料金総額 65,000円 (税抜) → 「Revert」加入で修理料金 **0円**

特徴

- 加入中は、何度でも保証サービスを受けられます。
- 故障、持込、配達のごどれでも選択可能です。(iPhoneは持込・配達のみ)
- 初期状態ではなく、壊れる前の状態への復旧を原則としております。
- データ保護を原則とした作業
- 365日、毎日ご対応可能な保証です。
- パソコンのメーカーは問いません。

	パソコン版	iPhone版	他社延長保証の場合
保証可能な範囲	ハードウェアの故障、修理しなくてはならないソフトウェアの動作不良。	液晶画面がバッテリー等のパーツ交換、データ復旧など。	範囲が狭く、ハードウェアのみ。
対応方法	訪問、持ち込み、お宅においででも対応可能。	持ち込、配達のみです。	持ち込みのみです。
対応できる時間	24時間365日対応の緊急対応が可能な体制です。	24時間365日対応の緊急対応が可能な体制です。	メーカー保証とは異なる。メーカー保証の範囲を超えて対応可能な場合があります。
データ保護	保証期間中は修理データを取り戻すことが可能です。	保証期間中は修理データを取り戻すことが可能です。	なし。
保証可能な内容	10万円以内の修理費が保証範囲です。	10万円以内の修理費が保証範囲です。	保証範囲が狭く、修理費が高額な場合があります。
修理後のサポート	インターネット、メール、ネットワーク上の機器修理も対応可能です。	インターネット、メール、ネットワーク上の機器修理も対応可能です。	なし。

パソコンは、Windows・Mac対応！ iPhoneは液晶割れだけでなくバッテリー交換やデータ復旧も！

サービス提供：リバネットワーク株式会社【日本PCサービスグループ会社】



The graphic features a central smartphone icon surrounded by various IoT-related icons such as a car, a thumbs up, a Euro symbol, a Wi-Fi symbol, a lightbulb, and a bar chart. At the bottom, the text 'IoT機器保証' is prominently displayed in large blue characters. Below this, three small boxes contain the text '修理費用保証', '最長5年保証', and '複数機器対象'. A dark blue box labeled '対象機器' (Target Devices) lists: 'パソコン・スマートフォン・ゲーム機・ルーター・音楽プレーヤー・テレビ・チューナー等'.

IoT機器保証

修理費用保証 最長5年保証 複数機器対象

対象機器 パソコン・スマートフォン・ゲーム機・ルーター・音楽プレーヤー・テレビ・チューナー等

※サービス内容およびチラシの内容はイメージです。
契約内容により変更になる場合がございます。

OEM提供にて販売開始
2020年2月末時点 会員 約1,900名

複数機器をまとめて保証

さまざまな故障に対応

修理費用保証

最長5年保証

手頃な月額料金

**導入事例：大手プロバイダーのオプションサービス
としてIoT機器保証を展開**

新会員サービス
開始予定

グループ会社のノウハウを活かし
定額保証型会員サービスを拡充

アフターサービス
保証

パソコンあんしん総合保証

Revert

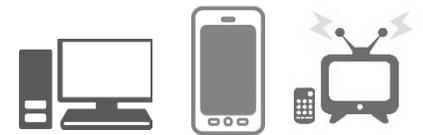
家まるごとサポートサービス

IoT機器保証
開始

スマホ保証
開始

※開発中サービスの内容・名称は変更になる可能性があります。

ホームIoTの総合保証
家まるごと
会員サービス（仮）
2020年8月期
開始予定



パソコン・スマホ・家電保証

新サービス

パソコン・スマホ・テレビもネットも! 家族の家電をワンストップで修理!

HOME IoT ONE STOP SUPPORT

家まるごと保証

Japan PC Service

一家のパソコン・デジタル家電トラブルを
月額**980**円でワンストップサポート!!

365日使い放題の
電話・リモート + 訪問修理
1回**5,000**円

※ナビダイヤルの通話料のみお客様負担 ※部品代込

※サービス内容およびチラシの内容は開発中のものです。
内容は変更になる可能性があります。

ホームIoTの総合保証 2020年8月期 販売開始予定

修理からネットトラブル・設定までホームIoT全般
電話・リモートサポート付

最短即日 駆けつけサポート付

スマホ・家電修理 自己負担0円

グループの全国各店で対応

手頃な月額料金

2020年8月期 販売開始予定

UTM脅威遮断機能

ウイルス対策ソフト入れ放題

Wi-Fiルーター機能



SAMPLE

おうちをまもる
ネットワークセキュリティサービス

HOME SECURITY+

おうちのIoT機器を、外部の脅威からまるごとガード！

UTM 脅威遮断機能	Wi-Fi ルーター機能	ウイルス 対策ソフト 入れ放題
---------------	-----------------	-----------------------

聞き放題の電話・リモートサポート付き

おうちのIoT機器を、外部の脅威からまるごとガードできるサービスです。



※サービス内容およびチラシの内容は開発中のものです。
内容は変更になる可能性があります。



継続

IoT・ロボットなど 対象機器を拡大

～提携先各社へIoT・ロボット機器のサポートを提案～

ロボット



2019年8月期
1,712件
2020年8月期 第2四半期
314件

・ユニロボット など

HEMS



2019年8月期
1,605件
2020年8月期 第2四半期
919件

・パナソニックホームズ
・積水ハウス など

IoT機器



2019年8月期
588件
2020年8月期 第2四半期
388件

・ソニーネットワーク
コミュニケーションズ
・ラムロック など

スマホ・ゲーム機



2019年8月期
29,381件
2020年8月期 第2四半期
57,464件

・楽天モバイル
・TOKAIモバイル など

※2018年9月～2020年2月 当社調べ

※スマホ・ゲーム機にはスマホスピタル直営29店舗の件数を含む

年月	取り組み内容
2017年4月	●ミツフジ スマートシャツ [hamon®]サポート開始
2017年10月	●イツコミュニケーションズ スマートホーム [インテリジェントホーム]サポート開始
2017年12月	●マウスコンピューター [mouse スマートホーム]サポート開始
2018年3月	●ユニロボット [ユニボ] 代理店販売・サポート開始
2018年7月	● [スマートスピーカー訪問設定サポート]パッケージ店頭販売開始
2018年9月	●ラムロック 見守りカメラ [みまもりCUBE]訪問設定サポート開始
2018年9月	●関西電力 家庭向け宅内IoTサービス実証試験モニター当選者に対し、任意でサービスを提供
2019年2月	●コミュニケーションロボット・プログラミングロボット・お掃除ロボット等の訪問設定サポートパック
2019年3月	●スマートショッピング スマートマット (※) の設置設定
2019年8月	●岩崎電機 IoTスマートスイッチ Link-S2の設定サポート開始
2019年8月	●ソニーネットワークコミュニケーションズ スマートホームサービス[MANOMA]の設定サポート開始
2019年11月	●リブスマート スマートスピーカーなどのIoT機器操作説明のコールセンター開始
2019年12月	●AI関連システムの設定設置・トラブルや操作相談のコールセンター開始
2020年春	●東京デザインテクノロジーセンター専門学校 e-sportsのプロゲーマー育成授業用PCのキitting
2020年春	●IoT機器の販売後の設定サポート

※スマートマット：商品をマットに置くと、重量で残量・数を計測しサーバに通知するIoT機器。

その他サポート

AI(人工知能)ロボット

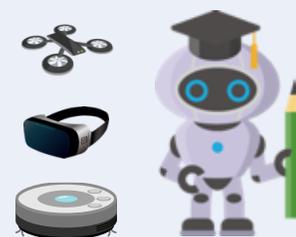
お掃除ロボット

学習型ロボット

ドローン

VR(バーチャルリアリティ)

- ・ 使い方レッスン
- ・ 初期設定
- ・ ネットワーク設定
- ・ アプリケーションインストール
- ・ トラブル解決 など





Japan PC Service

2020年8月期の事業戦略

継続

M&Aによる事業拡大と シナジー効果

～スマホスピタル・スマホステーションのノウハウを活用～



スマホスピタル
S M A H O S P I T A L



スマホなんでも相談室

smapho station

のグループ化によりサービス拡充

スマホ修理店舗を
持込店舗及び集客に活用

全国約100店舗の
スマホ修理店舗を活用
グループの拠点拡大



- ・パソコン修理サービス
Webサイト上に対応店舗
を追加しSEO評価向上

日本PCサービス直営店の
対応機器を拡大

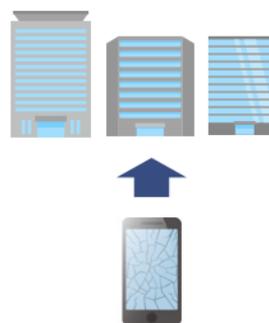
iPhone、Android、タブレット、
ゲーム機修理を追加



- ・2019年9月 Surface修理
をパソコン修理サービス
に追加
- ・今後対応範囲拡大予定

日本PCサービス提携先へ
スマホ修理を提案

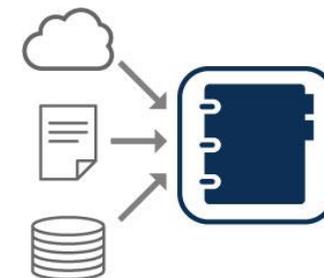
約700社の提携先へ
スマホ修理サービスを展開



- ・提携先テナントとして、
スマホスピタル南青山店
の新規出店
- ・業務委託によるスマホ
修理売上の増加

スマホステーション
店舗管理システムの活用

独自システムにより
店舗管理を効率化、
作業マニュアルの統一



- ・スマホスピタルで、
2020年8月期にシステム
の導入予定
- ・今後パソコン修理も展開



Japan PC Service

2020年8月期の事業戦略

継続

アフターセールス 事業の強化

～ ネクストライン・日本PCマーケティングのグループ化～

新たに2社をグループ会社化
 グループの顧客リストを活用しアフターセールスの強化により売上拡大

回線販売

ネクストライン

アフターセールス 日本PCマーケティング

個人向け商材

回線乗り換え

5G回線への対応

Cloud Wi-Fi導入



魅力的なオプションサービス

定額保証サービス



電話・リモートサポート



その他オリジナルオプション



法人向け商材

法人向けUTM



クラウドPBX



※上記は一例です。提案商材は多数用意しております。

スマホスピタル・スマホステーション商材

モバイル乗り換え提案

ガラケーから切り替え
 やキャリア乗り換えを提案





Japan PC Service

2020年8月期の事業戦略

継続

ビジネスソリューション 事業の強化

～ 法人対応に特化した新サービス ～

2020年、Windows 7サポート終了・GIGAスクール構想に伴い、パソコンのキッティング需要が増加。また、働き方改革や社会情勢に伴い、在宅ワーク導入支援を開始。

1	リソース不足の補完	キッティングサービス	2020年1月Windows 7サポート終了に伴うパソコンの入れ替え需要
2	資産の一元管理	Office365付きPC レンタルサービス	支払先の統合や、オフバランス化をすることでWindows 10の導入を促進
3	脅威対策	UTM導入支援(※1)	ネットワーク経由のウイルス侵入や情報漏洩を防御
		DDH BOXの導入(※2)	ウイルス感染しても外に情報を出さないよう遮断
		MSPサービス(※3)	提供企業のセキュリティ監視と駆除・報告を当社がまとめて対応
4	働き方改革	RPA導入支援(※4)	ロボットによる業務自動化で作業時間の削減
		在宅ワーク導入支援プラン	パソコン・Wi-Fiなどのレンタルサービス 業務用ルーター入れ替えとVPN設定サポート タスクマイニングの導入支援 など
		「Office 365」の販売・設定	アカウントの一括管理、支払先の統合
		「G Suite」導入支援	G Suiteによりデータをクラウド共有することで外部アクセスを可能にし在宅ワーク等に貢献

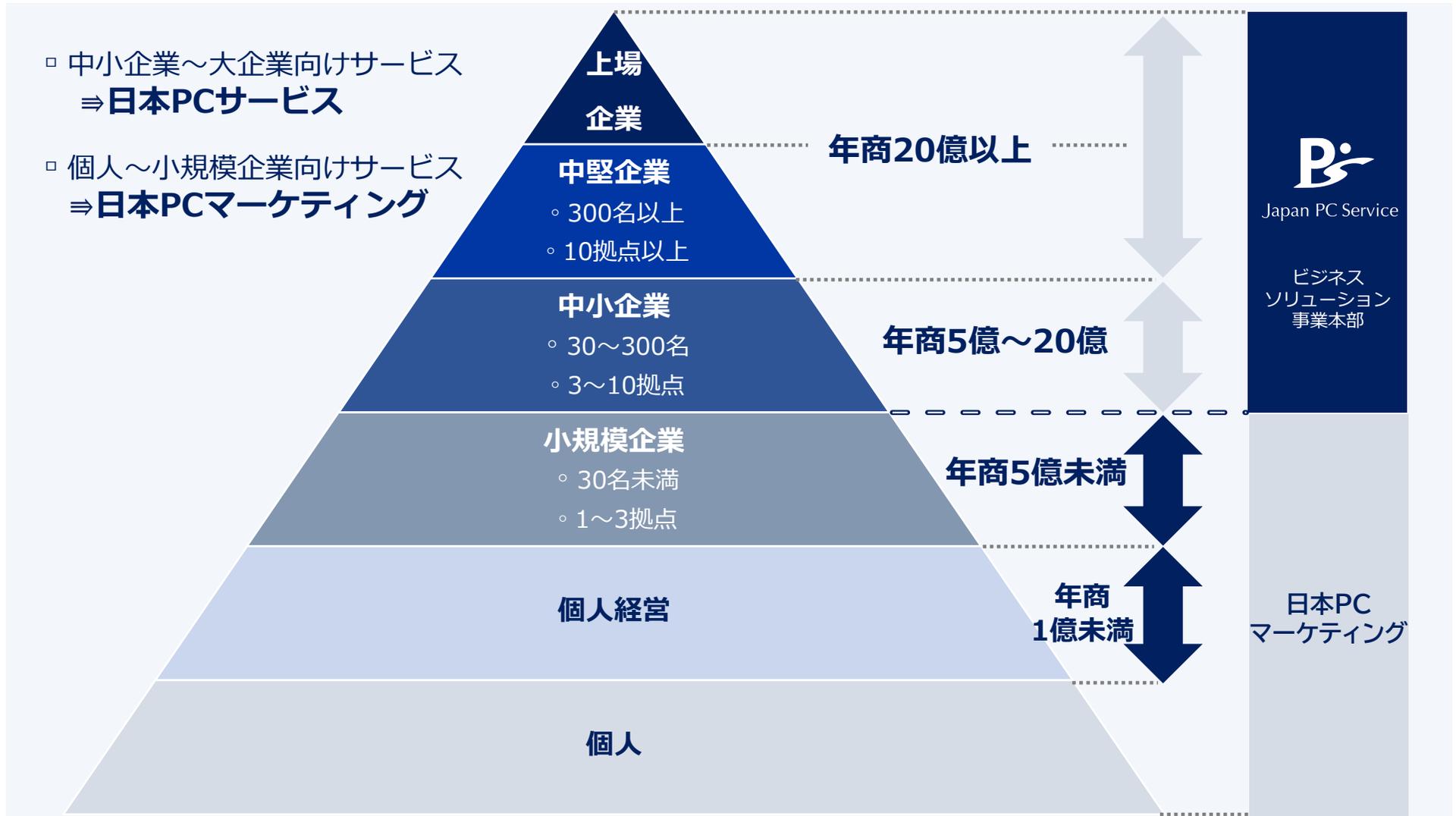
※1…統合脅威管理(Unified Threat Management) ※2…デジタルデータハッキング

※3…マネージド・サービス・プロバイダ (Managed Service Provider)。顧客の利用するコンピュータやネットワークなどのITシステムの運用や監視、保守などを行い、利用可能な状態に維持するサービスを提供する事業者のこと。

※4…ロボットによる業務自動化 (Robotic Process Automation)

法人向けサービス ターゲット層のセグメント <日本PCサービス・日本PCマーケティング>

日本PCマーケティングのグループ化により、ビジネスソリューションの更なる強化を図ります。



法人向けサービスラインナップ

<日本PCサービス・日本PCマーケティング>

 ビジネスソリューション事業本部 Japan PC Service <日本PCサービス>	
商品名	内容
パソコン修理・設定サービス	オンサイト・宅配サポート
スマートフォン修理	全国の店舗で対応
法人保守サービス	法人向け会員サービス「ぱそBIZ」
データ消去リユース事業	データ消去・PCスマホ買取
キッティングサービス	キッティングセンターで対応
セキュリティ対策	UTM導入・ウイルス感染監視サービス
サーバー導入支援	NAS・Windowsサーバー導入・設定
RPA導入支援	RPAソフト導入・設定
G Suite導入支援	G Suite販売・設定
Office 365導入支援	Office 365販売・設定
サイボウズ導入支援	サイボウズオフィス・ガルーン・キントーン
常駐型人材派遣	大手を対象とした人材派遣
レンタルサービス	パソコン・Wi-Fiレンタル

日本PCマーケティング	
商品名<法人>	内容
UTM導入	セキュリティ対策ルーター
NAS・サーバー導入	小規模向けサーバー導入
クラウドPBX	モバビジ
複合機	業務用複合機導入
ビジネスフォン	ビジネスフォン導入
HP作成	HP作成
法人モバイル	業務用携帯・ソフトバンクスマートフォン
光回線	ネクストライン・ソフトバンク光
電力	ハルエネ・ソフトバンク電気
商品名<個人>	内容
モバイル	ソフトバンク・au
光回線	ネクストライン
電力	エフエネ・関西電力

2020年8月期 第2四半期はWindows 7のサポート終了に伴うパソコンの買い替え需要が増加。
5Gの導入でIoT市場・ビジネスソリューション市場の成長が見込まれます。

Windows7サポート終了
2020年**1月14日**

Office2010のサポート終了
2020年**10月13日**

スマートフォンの保有台数
2020年には**15億台**

2020年RPA市場規模
666億円

5G対応
2022年には**3億台**

2020年eスポーツ市場規模
72億円

スマートスピーカーの
保有世帯**733万世帯**

IoT市場規模
5.2兆円



2020年から小学校の授業に
プログラミング必修

ロボット市場規模
1,579億円

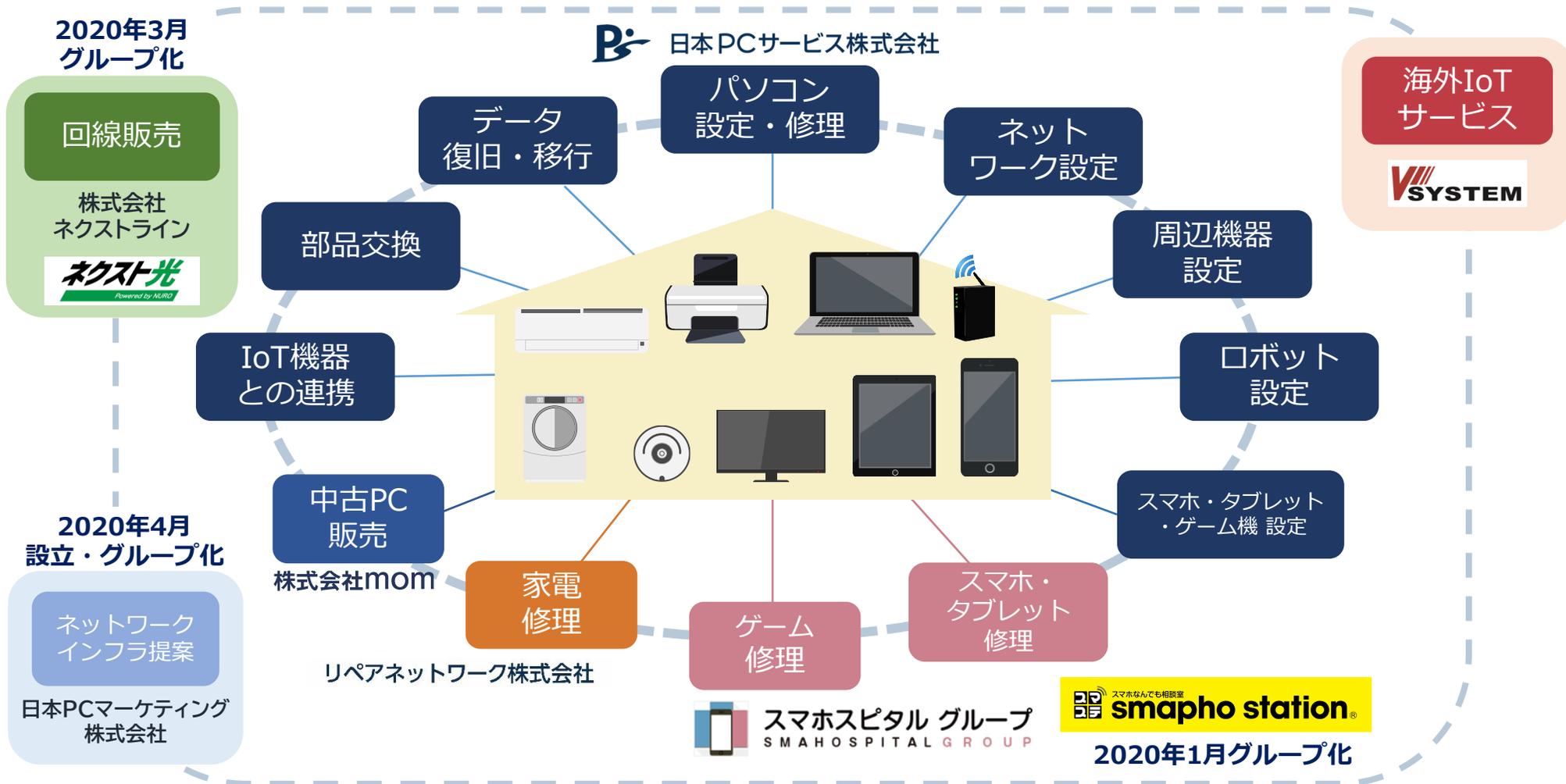
在宅医療や介護のIoT

在宅ワーク

高齢者比率で
デジタル遺品の増加

インターネットゲーム依存症

グループ全体でシナジー効果を高め、家まるごとサポートのサービス領域を拡充



既存事業+定額保証+ビジネスソリューション事業⇒**年率10%成長で 売上高80億円を想定**
 ネクストライン+日本PCマーケティングのアフターセールス事業⇒**新規事業で 売上高20億円を想定**
 既存・新規事業の成長により**売上高100億円を計画**

■ 売上高

(単位：百万円)



本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

< I R についてのお問い合わせ先 >

TEL : 06-6734-3047 日本 P C サービス株式会社 管理部

大阪本社

〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33

TEL:06-6734-4985 FAX:06-6734-4685

東京本部

〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F

TEL:03-3798-4910 FAX:03-3451-4901



セントレックス
Centrex
証券コード 6025

