Japan PC Service
Group

2020年8月期（第19期） 決算説明資料

日本ＰＣサービス株式会社（名証セントレックス：6025）

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

目次

Ⅰ　グループ概要

Ⅱ　業績

Ⅲ　事業戦略

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大に関する影響

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
当社グループでは、お客さま・従業員の安全を第一に対策を実施してサービス提供を行っております。
引き続き、政府および地方自治体から発表される方針に沿って対策の追加・変更を行いながら、
年中無休・最短即日で緊急性の高いトラブルにも対応してまいります。

主な感染予防対策

店舗および就業スペースの
定期的な換気、加湿器の導入、
飛沫防止シートの設置、などを実施

従業員へ毎日検温・体調報告を義務化
手洗い・うがいの徹底

営業上支障のない職種の
テレワーク切り替え

※日本ＰＣサービス
にて実施

パソコン修理受付時、訪問・店舗持込時
サポート時のマスク着用
お客さま・同居家族の事前体調ヒアリング

※スマホスピタル
・スマホステー
ションにて実施

スマホ修理の返却時
端末の除菌クリーニング実施

※日本ＰＣサービス
にて実施

ヘルプデスクにおいてコールセンター
受託業務のリスクレベル設定

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

サービスの背景　<グループ全体>

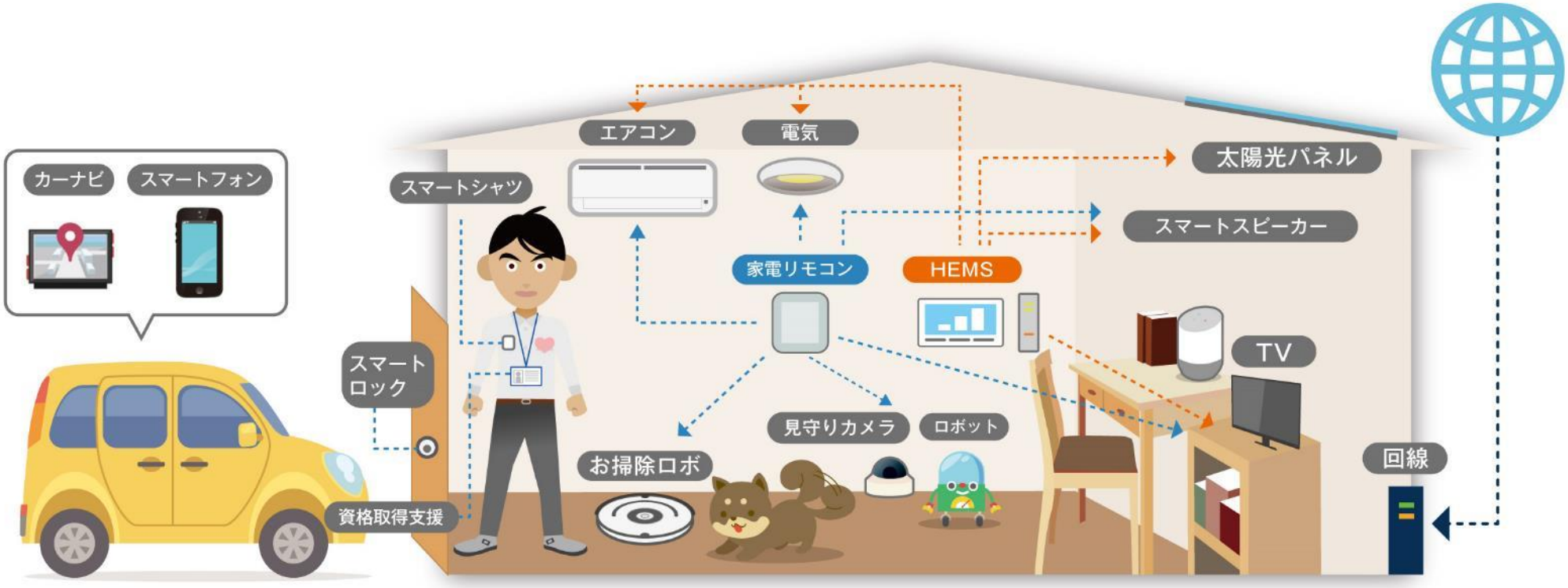
Japan PC Service

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く第４の生活インフラです。

少子高齢化と、**IoT化 (※1)・スマートハウス化・ロボット化**をつなぐサービスが必要です。

当社グループはあらゆるIoT機器・ネットワークをまるごとサポートいたします。

※1　IoT（Internet of Things）モノのインターネット化



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

会社概要　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

会社名	日本ＰＣサービス株式会社【証券コード6025】
設立年月	2001年9月
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33
事業内容	パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポート・コールセンター運営
代表者	代表取締役社長　家喜 信行（いえき のぶゆき）
決 算	8月
資本金	3億6005万8150円　※2020年8月末時点
従業員数	日本ＰＣサービス単体：399名（うち、臨時雇用者154名） グループ全体 ：534名　※2020年8月末時点
グループ拠点	日本ＰＣサービス……直営店14店舗、加盟店297拠点【合計311拠点】 スマホスピタル……直営店28店舗、FC店47店舗【合計75拠点】 スマホステーション…直営店3店舗、FC店12店舗【合計15拠点】 ※日本ＰＣサービス直営店舗にリペアネットワーク拠点含む　※2020年8月末時点
グループ会社	リペアネットワーク株式会社、株式会社mom、株式会社スマホスピタル、 株式会社Axis、スマホステーション株式会社、株式会社ネクストライン、 日本ＰＣマーケティング株式会社、特定非営利活動法人 パソコン整備士協会

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

グループ概要

Japan PC Service

Japan PC Service Group

パソコン・IoT機器

日本ＰＣサービス株式会社

■修理・トラブル解決・設置設定
■ネットワークサポート　■法人保守
■会員サービス運営　■IoT機器販売
■コールセンター運営
など

スマートフォン・タブレット・ゲーム機

株式会社スマホスピタル

■ハードウェア修理　■水没復旧
■中古販売・買取
■アクセサリー販売
■オリジナルグッズ制作・提案
など

※2020年8月期
第3四半期より連結

スマホステーション株式会社

■ハードウェア修理
■システム販売　■中古販売・買取
■アクセサリー販売
■法人向け修理サービス
など

家電・電気工事

リペアネットワーク株式会社

■家電ハードウェア修理
■販売事業
■古物営業法に基づく古物商
■一般電気設備工事及びメンテナンス
など

中古PC販売・買取

株式会社mom

■買取事業　■中古販売
■パソコンのレンタル
■ジャンク品の改修
■業者向けの中古パソコン卸し
など

修理部品調達

株式会社Axis

■修理部品の受発注
■梱包・配送
■部品の取り寄せ
など

アフターセールス

※2020年8月期
第3四半期より連結

日本PCマーケティング
株式会社

■OA機器の販売提案
■通信機器の販売提案
など

通信事業

※2020年8月期
第4四半期より連結

株式会社ネクストライン

■回線販売
■オプション販売
など

NPO法人（資格認定）

※NPOのためグループ連結なし

特定非営利活動法人
パソコン整備士協会

■ 資格の認定試験実施・認定
■ 整備・修理に関する講習会の実施
■ 会報及び出版物の発行
■ 仮想化基礎検定試験の実施
など

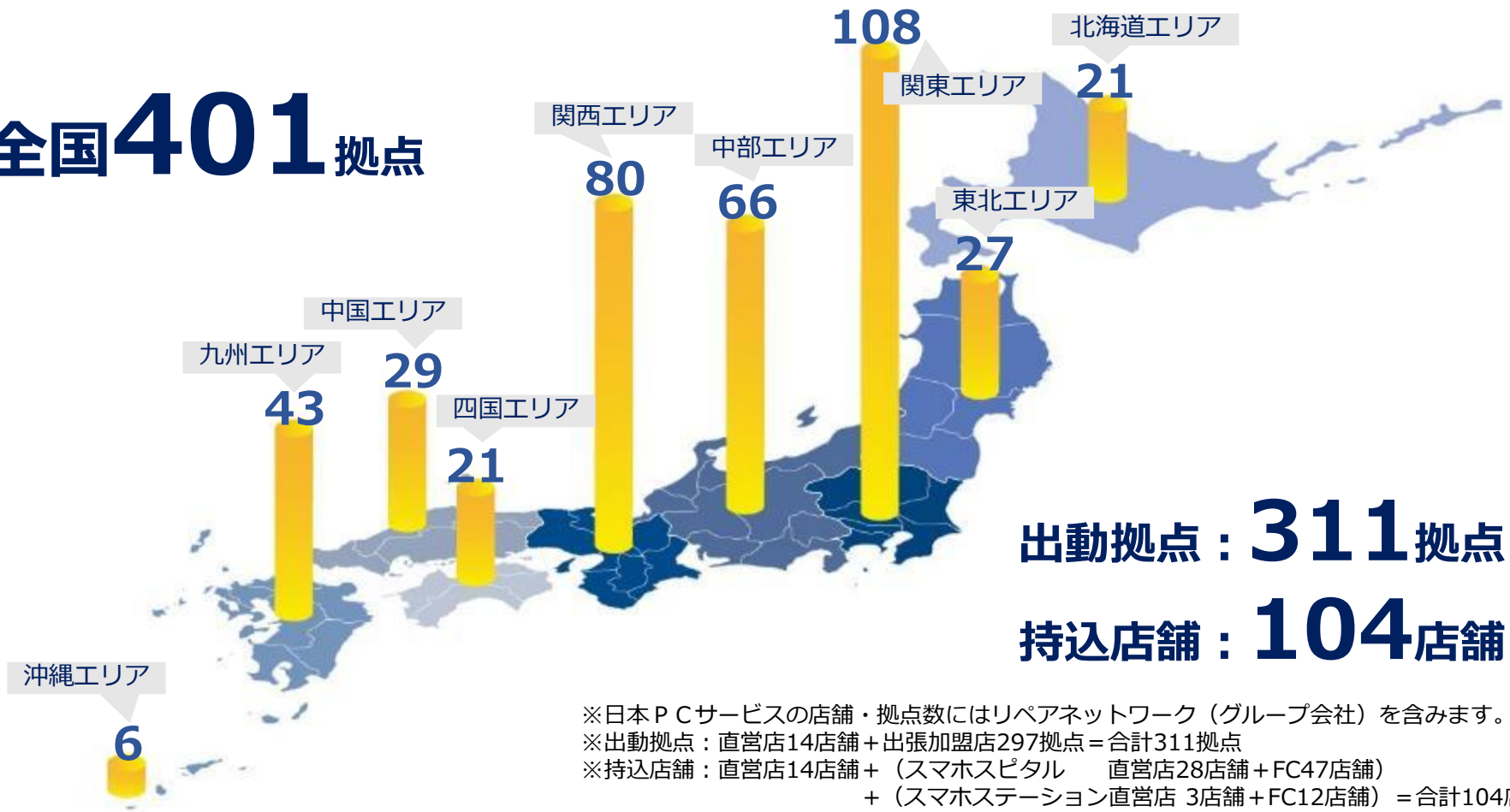
Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

全国ネットワーク　<グループ全体>

Japan PC Service

都市部を中心とし最短即日で、日本ＰＣサービス直営店14店舗、加盟店297拠点、合計311拠点から訪問対応。
地域密着型のスマホ修理店「スマホスピタル」の直営店28店舗・FC47店舗、「スマホステーション」の直営店3店舗・FC12店舗を構え、グループ全体で104店舗の持込拠点を活用し、全国対応を可能にしています。

全国401拠点



出動拠点：311拠点

持込店舗：104店舗

※日本ＰＣサービスの店舗・拠点数にはリペアネットワーク（グループ会社）を含みます。
※出動拠点：直営店14店舗＋出張加盟店297拠点＝合計311拠点
※持込店舗：直営店14店舗＋（スマホスピタル　　直営店28店舗＋FC47店舗）
＋（スマホステーション直営店 3店舗＋FC12店舗）＝合計104店舗
※2020年8月末時点

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

サポート対応機器　<グループ全体>

Japan PC Service

グループ全体で対象機器を拡大、最新のIoT機器にも対応いたします。

パソコン

- パソコン本体
  - ・Windows
  - ・Mac
  - ・自作パソコン

  など
- 各種ソフト
  - ・Office
  - ・年賀状
  - ・画像編集 など

スマートフォン タブレット

- スマートフォン タブレット端末
  - ・iPhone
  - ・iPad
  - ・Android
  - ・Windows
- 各種アプリケーション
  - ・家電との連携設定

周辺機器

- プリンター
- スキャナー
- マウス
- キーボード
- 外付けHDD
- Webカメラ

など

ネットワーク機器

- 無線・有線LANルーター
- モバイルルーター
- スイッチングハブ
- サーバー
- スイッチ
- モデム

など

デジタル家電

- エアコン
- テレビ
- 録画機
- 掃除機
- 洗濯機
- 冷蔵庫
- 室外機
- 電子レンジ
- カーナビ

など

ゲーム機

- SONY製品各種
- Microsoft製品各種
- Nintendo製品各種
- VR機

など

ロボット

- 会話ロボット
- 見守りロボット
- お掃除ロボット
- 医療代行ロボット
- 測量作業ロボット
- RPAソフト
- ドローン

など

その他

- 業務用機器
  - ・POSレジ
  - ・発券機

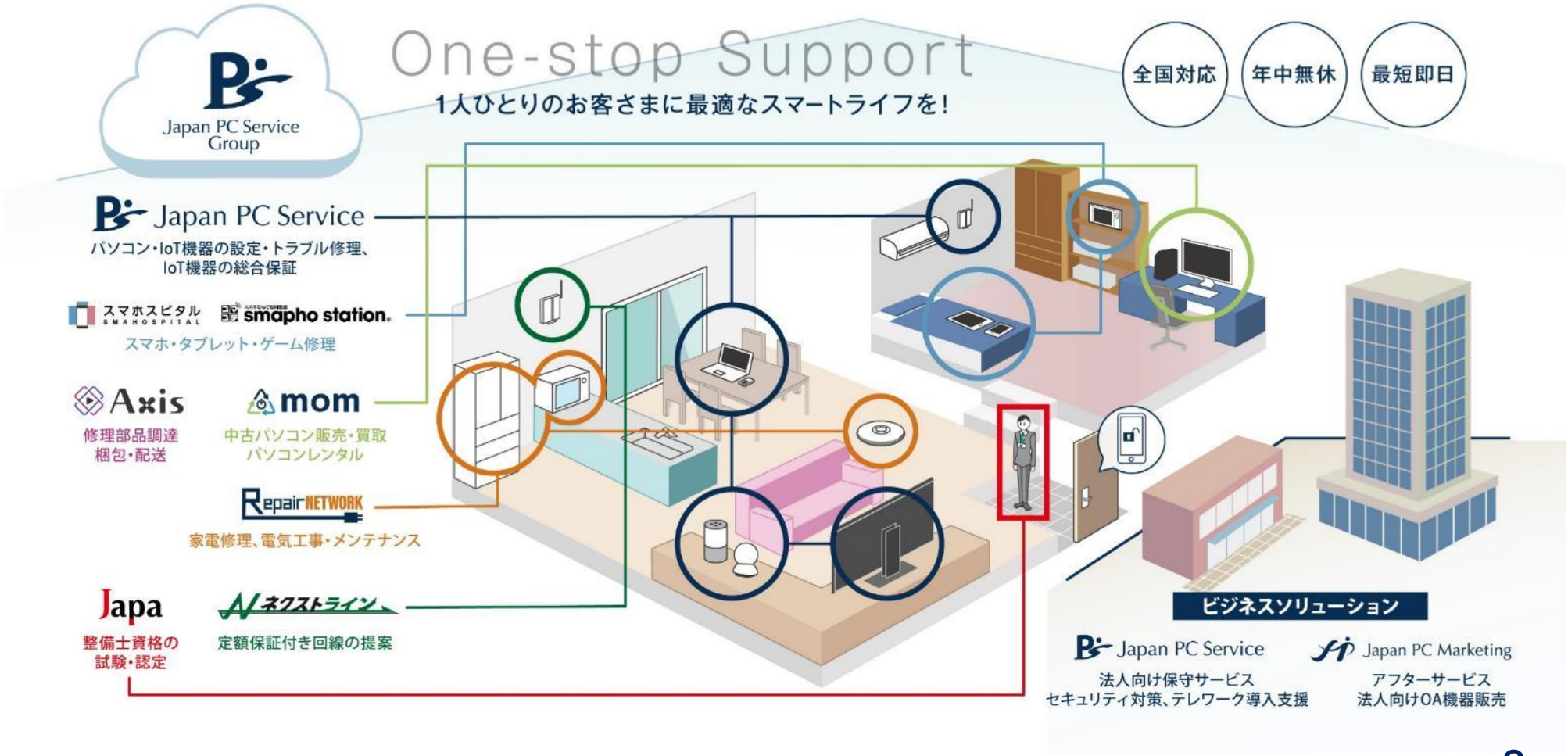
  など
- HEMS（家庭用エネルギー管理システム）

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

提供サービス　<グループ全体>

Japan PC Service

IoT機器・ネットワークのお困りごとを「お家まるごと」「オフィスまるごと」サポート。
年中無休・最短即日で、メーカー・販売店・契約会社を問わず対応が可能です。また、ネット回線の見直しや、定額保証、法人向けITインフラ提案など幅広く対応し、スマートライフを実現します。



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

サポート方法

Japan PC Service

パソコン修理・IoT機器サポートは訪問を中心に**年間16万件**
スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理は店舗持込を中心に**年間18万件を突破**

訪問サポート

店舗持込
サポート

宅配サポート

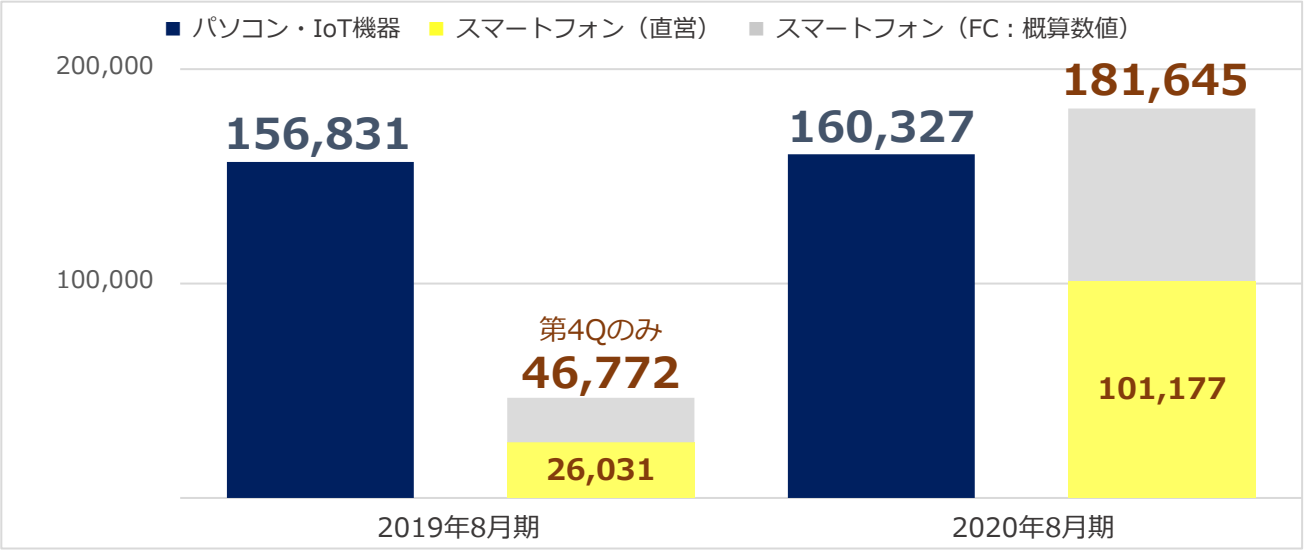
電話・遠隔
サポート

ビジネス
ソリューション

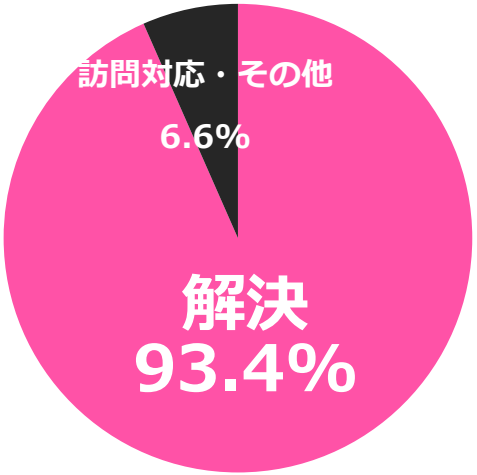
会員サービス
保守・保証

■サポート件数

（単位：件）



■電話サポート解決率



n=160,655
2020年8月期

※パソコン・IoT機器は日本ＰＣサービスのフィールドサポート事業の実績です。
※スマートフォンはスマホスピタルとスマホステーションの合計実績です。
※2019年8月期のスマートフォンには、スマホスピタルの第4Ｑ実績のみ含まれます。
※2019年9月～2020年8月　当社調べ

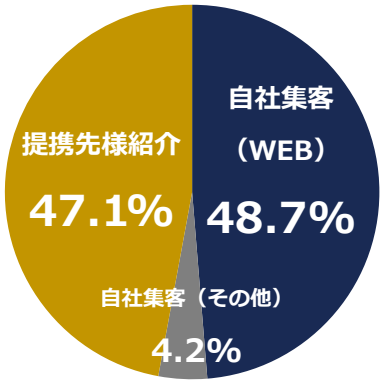
Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

集客方法

Japan PC Service

パソコン・IoT機器

＜日本ＰＣサービス受付件数比率＞



n=195,357
※日本ＰＣサービスの駆けつけサポート実績です。
※2019年9月～2020年8月　当社調べ

スマホ・タブレット・ゲーム機

Web集客がメイン

	修理件数
FC含む全国の店舗	**181,645件**

Web集客・店舗集客

※スマホスピタル・スマホステーションの実績です。
※2019年9月～2020年8月　当社調べ

提携先様からの紹介

店頭

スタンド設置

店頭のキャンペーン等

同梱チラシ

購入した商品等にチラシを同梱

Web

提携先様のWebページから誘導

紹介

提携先様のコールセンターから紹介

自社集客

Web

Webマーケティングやの対策

紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載

TVCM

2016年4月～6月末放映
スカイA/東京MX/ABC

ポスティング・ DM

パンフレット・チラシのポスティングやDMの送付

店頭

ドクター・ホームネット看板や各店舗で季節ごとの装飾やキャンペーンを展開。

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

顧客属性

Japan PC Service

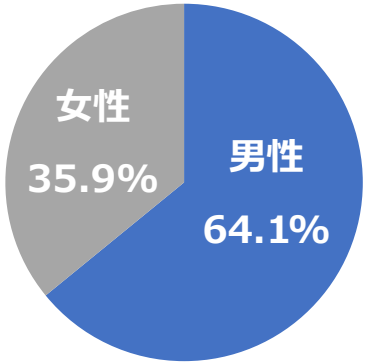
	性別	年代	法人・個人

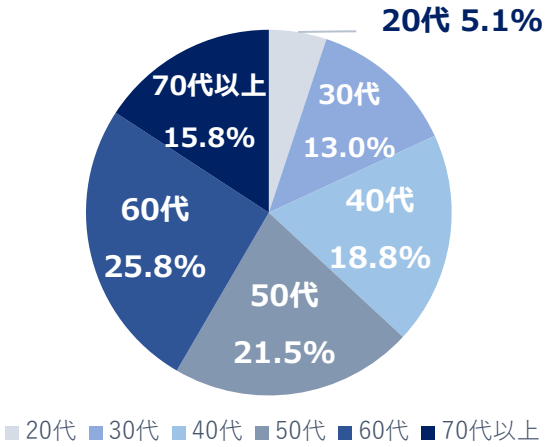
パソコン・IoT 対応件数比率

駆けつけサポート

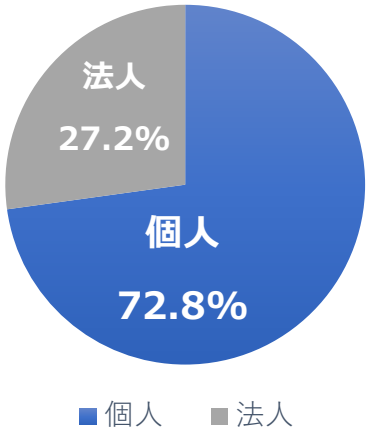
代行設定サポート ※一部含む

~~ビジネスソリューション~~





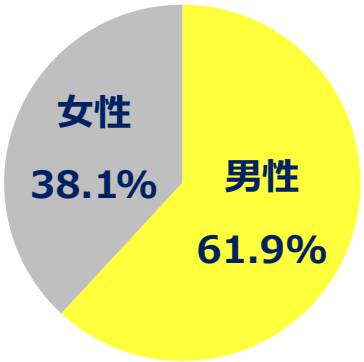
※12ページ参照

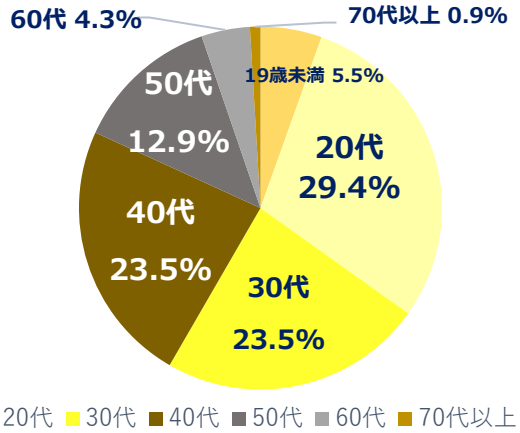


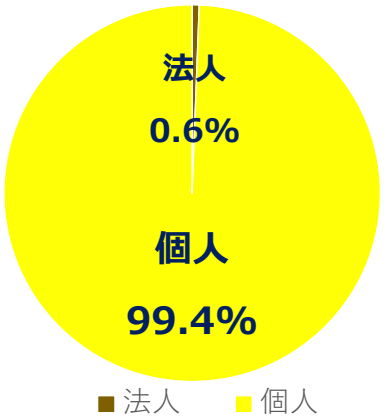
スマートフォン 対応件数比率

スマホスピタル

スマホステーション







※パソコン・IoT機器は日本ＰＣサービスの駆けつけサポート（代行設定一部含む）の実績です。
※スマートフォンはスマホスピタル・スマホステーションの実績合計です。
※2019年9月～2020年8月 当社調べ

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

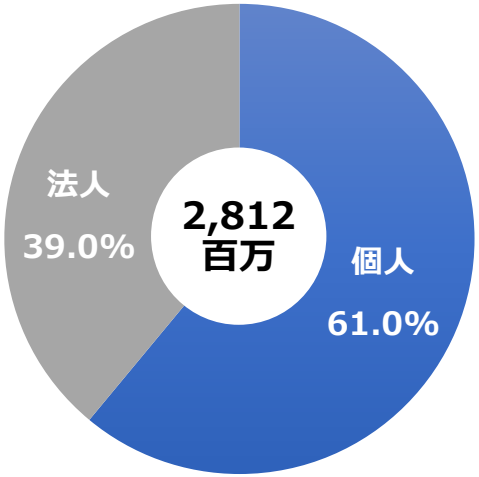
※補足資料　顧客属性 法人・個人売上比率 ＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

当社ではフィールドサポート事業のうち主力事業（駆けつけサポート）の実績を元に、法人・個人比率を集計してまいりましたが、近年の法人需要の高まりを受けビジネスソリューション事業に注力(49～54ページ参照）しました。
その結果、ビジネスソリューション事業は、前期比売上高3.5倍に急成長を遂げるに至りました。これを受け、今後はフィールドサポート事業全体に占める割合表示に変更いたしました。なお、前期同様の集計方法に基づく2020年8月期の結果は以下のとおりです。

パソコン・IoT機器　法人・個人売上比率

旧：主力事業における比率



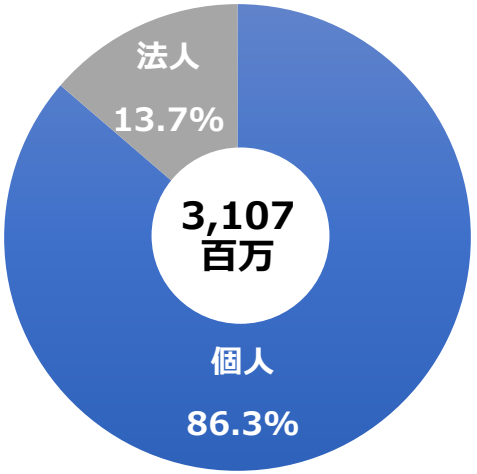
■個人　■法人

駆けつけサポート　代行設定サポート

※代行設定サポート一部含む

~~ビジネスソリューション~~

新：フィールドサポート事業全体における比率



■個人　■法人

駆けつけサポート　代行設定サポート

ビジネスソリューション

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

パソコン修理・IoT機器設定設置・ネットワークサポート
＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

日本PCサービス株式会社

NAGOYA STOCK EXCHANGE　セントレックス Centrex 証券コード 6025

商号　　：日本ＰＣサービス株式会社【証券コード6025】
代表者名：代表取締役社長　家喜 信行
設立　　：2001年9月
事業内容：〇パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポートサービス
　　〇コールセンター運営　など
所在地　：大阪府吹田市広芝町9-33
拠点数　：311拠点（直営14店舗/加盟店297拠点）　※直営店にリペアネットワーク拠点含む（2020年8月末時点）
URL　　：https://www.j-pcs.jp/

▼各種設定

▼修理・トラブル解決

▼データ復旧

▼部品交換

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

市場におけるシェア　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

日本ＰＣサービスの訪問サポートは
有料訪問サポートシェア調査で

シェアNo.1になりました。

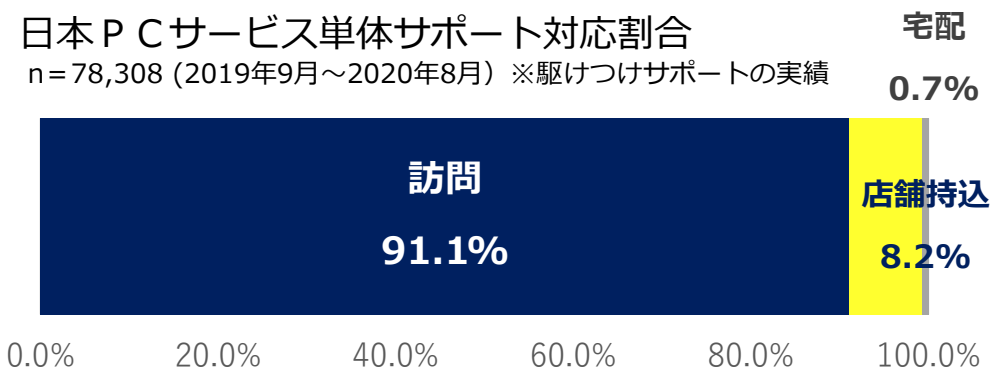
（※2019年4月・楽天インサイト調査）

調査目的
・デジタル機器の利用実態、およびサポートサービスの利用実態の把握
・デジタル機器のサポートニーズの把握
調査期間　：2019年4月 1万人調査
実査委託先：楽天インサイト
＊調査に関する問合せは日本ＰＣサービスにお願いいたします。
調査手法　：Web定量アンケート

事業者名		構成比
1	日本PCサービス	20.3%
2	J:COM	7.8%
3	NECパーソナルコンピュータ	※ 3.5%
4	SB C&S	3.2%
	富士通	3.2%
6	PCデポ	2.9%
	プラネットワークス	2.9%
	ヤマダ電機	2.9%
	ビックカメラ	※ 2.9%
	エディオン	2.9%

※「NECパソコン全国出張サービス」は当社が受託し実施しているサービスです。
http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_ONSITE
※ビックカメラグループ「らくらくデジタルサポート」「らくらく出張パソコンサポート」は当社が受託し実施しているサービスです。
https://www.sofmap.com/product_detail.aspx?sku=12663061&gid=PC04111000
※当社および受託先を合算した場合、当社のシェアは26.7%です。

日本ＰＣサービス単体サポート対応割合
n＝78,308（2019年9月～2020年8月）※駆けつけサポートの実績



Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

市場における評価　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

日本ＰＣサービスのサポートは
ブランドイメージ調査で
顧客満足度 No.1
になりました。（※2020年4月・日本マーケティングリサーチ機構調査）

調査手法
・調査手法：インターネットでのアンケート調査
「PC修理 トラブル解決」・「IoT 設定・設置」関連の検索キーワードで
検索結果に表示された企業9社を競合として顧客満足度調査を実施

調査対象・調査期間・調査企画
・調査対象：日本ＰＣサービス株式会社
・調査企画：日本マーケティングリサーチ機構
・調査期間：2020年3月10日～2020年4月18日
・調査概要：2020年4月ブランドのイメージ調査

利用者アンケート

お客さまの声をアンケートでいただき、ご意見をサービスに反映しています。当社のサポートスタッフはお客さまのご自宅を傷つけたり汚さないよう、**訪問時に荷物を置く風呂敷・スリッパを持参しています。**この取り組みもお客さまの声をきっかけに始まりました。

■取り組み前

かばんや道具、作業する場所を養生するような
クッションみたいなものを敷けば、
床や机に傷つけるリスクも軽減できるのでは？

■取り組み後

バックを置く時にも敷物を敷いていて驚きました。仕事もはやくて信頼がおけました。

鞄を置く時に持って来られた布を敷いてその上に置くという心遣いはとても好い印象を受けました。気持ちの良いマナーを実践されていると思いました。

▼スリッパ
風呂敷を持参

▼持参した荷物は風呂敷の上に置くよう教育

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

提携実績　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

パソコンメーカー	・Dynabook株式会社　・デル株式会社　・レノボ・ジャパン合同会社 ・ＮＥＣパーソナルコンピューター株式会社 ・株式会社マウスコンピューター　など
量販店・パーツ販売系	・株式会社ビックカメラ　・株式会社ベイシア電器 ・株式会社マツヤデンキ　・株式会社ヨドバシカメラ　など
生活関連サービス系	・ジャパンベストレスキューシステム株式会社　・大阪ガス株式会社 ・イオンリテール株式会社　・コーナン商事株式会社　など
ソフトメーカー系	・ソースネクスト株式会社　・トレンドマイクロ株式会社　など
ハウスメーカー系	・積水ハウス株式会社　・大和リビング株式会社 ・パナソニック ホームズ株式会社　など
プロバイダー系	・株式会社オプテージ　・株式会社NTTぷらら ・楽天コミュニケーションズ株式会社　・ビッグローブ株式会社　など
教育系	・滋慶学園グループ

セントレックス上場後、提携数は順調に増加

提携実績　2014年11月：約400社 → 2020年8月：約700社

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理
＜スマホスピタル・スマホステーション＞

Japan PC Service

スマホスピタル SMAHOSPITAL

全75店舗　直営28店舗　FC47店舗

商号　　：株式会社スマホスピタル
代表者名：取締役会長　　家喜 信行
　　代表取締役社長　兼久 裕史
設立　　：2016年3月
事業内容：〇スマートフォン・ゲーム機修理
　　〇スマートフォンの中古販売・買取
　　〇スマートフォンのアクセサリー販売
　　〇オリジナルグッズ制作・提案　など
所在地　：大阪府大阪市北区中津1-15-15
　　中津第2リッチビル5階北側
URL　　：https://smahospital.jp/
総務省登録修理業者：電波法R000026
　　電気通信事業法T000026

総務省 登録修理業者 安心・安全をお客様に

Axis

商号　　：株式会社Axis
代表者名：取締役会長　　家喜 信行
　　代表取締役社長　森　祐樹
事業内容：〇部材販売・発送
所在地　：大阪府大阪市北区豊崎3-17-9 豊崎旭ビル2階

スマホなんでも相談室 smapho station®

※2020年8月期
第3四半期より連結

全15店舗　直営3店舗　FC12店舗

商号　　：スマホステーション株式会社
代表者名：取締役会長　　家喜 信行
　　代表取締役社長　奥田 恵一郎
設立　　：2020年1月
事業内容：〇スマートフォン修理
　　〇スマートフォンの中古販売・買取
　　〇スマートフォンのアクセサリー販売
　　〇法人向け修正サービス　など
所在地　：東京都武蔵野市吉祥寺本町1-10-1
URL　　：https://sma-sta.jp/

総務省登録修理業者：電波法R000004
　　電気通信事業法T000004

全国4番目に総務省認可取得

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理
＜スマホスピタル・スマホステーション＞

Japan PC Service

1 安心の総務省登録修理業者

修理方法が適正で技術基準に適合していること、個人情報やデータの取り扱いに関する厳しい決まりをクリアしています。

2 全国104店舗・修理実績累計100万台突破！

都市部はもちろん、地方都市にも幅広く展開しています。スマホスピタルの修理実績は80万台を超えました。

スマホスピタル75店舗、スマホステーション15店舗、ドクター・ホームネット14店舗（リペアネットワーク含む）　※2020年8月末時点

3 迅速修理 & 即日返却

iPhoneのバッテリー交換修理の場合、最短15分で可能です。昼休憩の間にも利用可能です。

4 iPhone以外の機種も対応

Android端末も対応。スマホスピタルではNintendo Switch、3DSなどゲーム機修理も可能です。

5 修理をしてもデータはそのまま

大事なデータをそのまま残して修理対応が可能です。

対応サービス一例

画面割れ修理

バッテリー交換

各種パーツ
修理・交換

水没修理

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

スマホスピタルとスマホステーションの違い

Japan PC Service

スマホステーションは独自開発した**タブレット1つで対応できる店舗運営管理システム**を保有。
グループ各社へ展開し、サービス品質・店舗運営の向上、スタッフ採用・育成に活用します。

スマホスピタル		スマホステーション
全国75店舗	店舗数	全国15店舗
iPhone・Android・タブレット・**ゲーム機**	対応機種	iPhone・Android・タブレット
最短即日	修理期間	最短即日
総務省 登録修理業者制度 認可取得	認 可	総務省 登録修理業者制度 認可取得
人的作業による管理 （一部売上管理システム導入）	店舗管理	**店舗運営管理システムを保有** 詳細な店舗管理・分析・運営改善が可能
マニュアルによる初期研修とOJT研修 経験を積むことによりスタッフ育成	育 成	**個人の能力に左右されない仕組みを保有** 「初日から作業できる」マニュアルを完備 タブレット1つで作業可能
全国に出店・対応機種が幅広い **営業力が高い**	特 徴	高性能な店舗管理システムの活用 **スタッフのスキル・店舗運営を統一**

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

RepairNETWORK

電気工事業 取得

商号　　：リペアネットワーク株式会社
代表者名：代表取締役社長　守屋 博隆
設立　　：1991年3月
事業内容：○家庭用電化製品及びパソコンの修理、販売、メンテナンス
○古物営業法に基づく古物商
○一般電気設備工事及びメンテナンス
所在地　：熊本市東区神園2丁目10-5
URL　　：https://www.repair-nw.co.jp/
登録番号：電気工事業 熊本県知事登録 第2019009号

家電修理・電気工事対応

年間対応件数　6,711件

対象機器：テレビ（液晶・プラズマ）、冷蔵庫、洗濯機、ドラム洗濯機、電子レンジ、Blu-rayレコーダー、デジカメ、掃除機、炊飯器、空気清浄機、 加湿器、除湿機、ファンヒーター、ビンテージアンプ、真空管アンプ　など

メーカー純正部品

ほとんどの製品で**メーカー純正部品**を使用可能。

メーカー無償保証対応

多くのメーカーと取引があり、メーカーが設定する保証範囲内の場合**無償対応**が可能。

豊富な対応機種

数多くの機種やメーカーに対応。**高級アンプ**など、他社では対応不可の高い技術が必要な製品も対応。

最短即日で出張

最短即日で出張可能。
宅配修理にも対応。
日本全国の依頼に対応。

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

1 AV機器の修理・メンテナンス

液晶テレビ、プラズマテレビ、Blu-ray・DVDレコーダー（プレーヤー）、
デジタルカメラ・アンプ・オーディオ機器

2 空調機器の修理・メンテナンス

ルームエアコン、業務用エアコン、空気清浄機、除湿器、加湿
器、扇風機、ストーブ、ファンヒーター

3 生活家電の修理・メンテナンス

洗濯機(縦型・ドラム式)、衣類乾燥機、掃除機

4 調理・キッチン家電の修理・メンテナンス

冷蔵庫、冷凍庫、電子レンジ、炊飯器、IH調理器具、電気ポット、食器洗い機

5 電気工事

ルームエアコン、照明、スイッチ、換気扇、ブレーカー、コンセント、
ドアホン、インターホン、地デジ、BSアンテナ

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

中古パソコン販売・買取　＜mom＞

Japan PC Service

mom

中古販売・買取　リサイクル　レンタル　ジャンク品回収

商号　　：株式会社mom
代表者名：代表取締役社長　山本 真也
設立　　：2009年1月
事業内容：〇パソコン・スマートフォン・家電の買取
〇中古のパソコン、スマートフォン、家電の販売
〇パソコンのレンタル
〇ジャンク品の回収
〇業者向けの中古パソコン卸し　など
所在地　：大阪府吹田市広芝町9-33
URL　　：https://pasolet.jp/
対応機器：パソコン・周辺機器、スマートフォン、
タブレット、IoT機器

事業所一覧
■ 本社　　〒564-0052
大阪府吹田市広芝町9-33
■ 関西作業場　〒564-0053
大阪府吹田市江の木町3-11　第3ロンヂェビル8F B室

PASOLET @PC-X

mom運営
通信販売サイト
「パソレット」

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

1 パソコン・スマートフォン・家電の買取

パソコンやスマートフォン、家電の買取を行っています。

2 中古パソコン、スマートフォン、家電の販売

中古のパソコンやスマートフォン、家電の販売を行っています。

3 パソコンのレンタル

オープンオフィス搭載のパソコンのレンタルサービスを
提供しています。

4 ジャンク品の回収

故障したパソコンの回収を行っています。
データの消去までワンストップで対応が可能です。

5 業者向けの中古パソコン卸し

momのサービス 特徴

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

サポート・保証付き 回線販売　＜ネクストライン＞
アフターセールス　＜日本ＰＣマーケティング＞

Japan PC Service

ネクストライン

※2020年8月期
第4四半期より連結

サポート・保証付き回線

ネクスト光 Powered by NURO

商号　：株式会社ネクストライン
代表者名　：代表取締役社長　家喜 信行
設立　：2016年10月
事業内容　：電気通信事業
所在地　：大阪府吹田市広芝町9-33
URL　：https://next-hikari.com/

電気通信事業 事業許可番号：A-29-16063
代理店届出番号：C1901783

日本PCマーケティング株式会社

※2020年8月期
第3四半期より連結

OA機器・通信機器販売

モバイル販売提案

商号　：日本ＰＣマーケティング株式会社
代表者名　：取締役会長　家喜 信行
代表取締役社長　辻本 佳嗣
設立　：2020年4月
事業内容　：〇パソコン周辺機器及び通信機器、
事務用機器の販売･レンタル
〇ダイレクトマーケティング事業
〇テレマーケティング事業　など
所在地　：大阪府吹田市広芝町9-33

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

資格認定＜パソコン整備士協会＞

※NPOのためグループ連結なし

Japan PC Service

Japa

資格認定　テキスト販売　セミナー開催　新資格構築・認可取得支援（今後展開予定）

名称　：特定非営利活動法人　パソコン整備士協会
理事長　：家喜 信行
設立　：2002年1月8日内閣府認証
事業内容　：〇パソコン整備士資格の認定試験実施
〇パソコン整備士資格の認定
〇パソコンの整備・修理に関する講習会の実施
〇会報及び出版物の発行
〇仮想化基礎検定試験の実施
所在地　：東京都千代田区神田小川町2-1
檜ビル6階1号室
URL　：https://www.pc-seibishi.org/index.php

パソコン整備士検定 Japa

ソフトウェアからハードウェアまで幅広いスキルを認定する資格です。
また、IT分野で求められる個人情報の保護や、情報モラルなど機器の知識だけでなく、守秘義務を順守するための知識も身に付きます。

理事長	：家喜 信行	日本ＰＣサービス株式会社　代表取締役社長	（IT機器の修理・設定など総合サポート・コールセンター運営など）
理事	：村田 峰人	ギグワークス株式会社　代表取締役社長	（IT支援サービス事業・フィールドサポート事業・コールセンター運営など）
	和田 浩一	株式会社チアリー　代表取締役社長	（パソコン教室「パソコン市民講座」の運営など）
	氏益 和幸	ユウソリューションズ株式会社　代表取締役社長	（スマートフォン端末修理事業・データ復旧事業・古物商取引など）
	猿谷 義行	マニュアルつくり株式会社　代表取締役社長	（情報機材および商品の開発・販売・メンテナンスなど）
	泉谷 政司	株式会社スマホスピタル　顧問	（スマートフォン･ゲーム機修理「スマホスピタル」の運営など）
	奥田 恵一郎	スマホステーション株式会社　代表取締役社長	（スマートフォン修理「スマホステーション」の運営など）
	水野 敬之	パソコン整備士協会　事務局長	

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

資格認定 <パソコン整備士協会>

Japan PC Service

業界の人材育成と品質の向上を目指します。
シニアから小中学生まで幅広い世代への知識普及を目指し、IT関連業界全体の底上げを行います。

プロ人材育成・品質向上

今後の展開予定

- スマートフォン整備士資格の構築
- 各種商用ライセンスの構築
- 総務省登録修理業者の認可取得支援事業の構築

など

業界の底上げ・一般への知識普及

マニュアルつくり株式会社

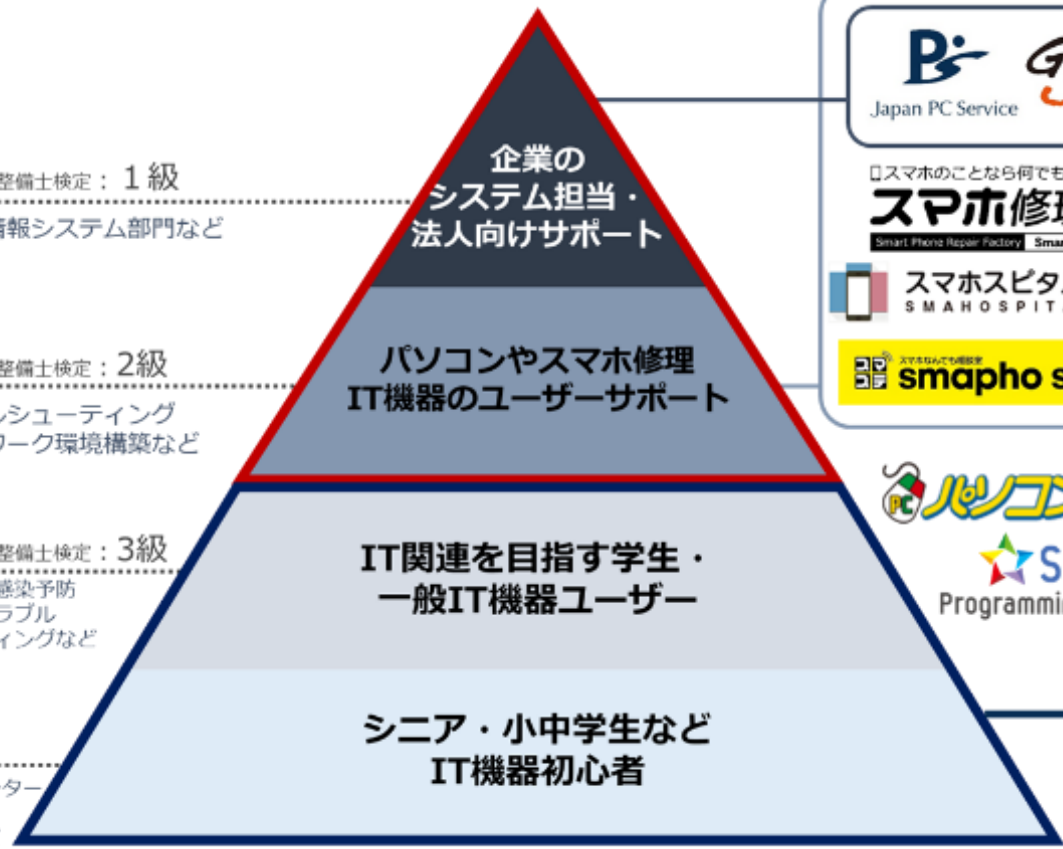
スマホ資格構築
認可支援の構築

現パソコン整備士検定：1級
企業の情報システム部門など

現パソコン整備士検定：2級
トラブルシューティング
ネットワーク環境構築など

現パソコン整備士検定：3級
ウイルス感染予防
簡単なトラブル
シューティングなど

IT・インターネット基礎など



Japan PC Service
G;G works
スマホのことなら何でもお任せ下さい！
スマホ修理工房
Smart Phone Repair Factory Smart Phone & Tablet
スマホスピタル グループ
SMAHOSPITAL GROUP
smapho station
パソコン市民講座
STAR Programming SCHOOL

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

目次

Ⅰ　グループ概要

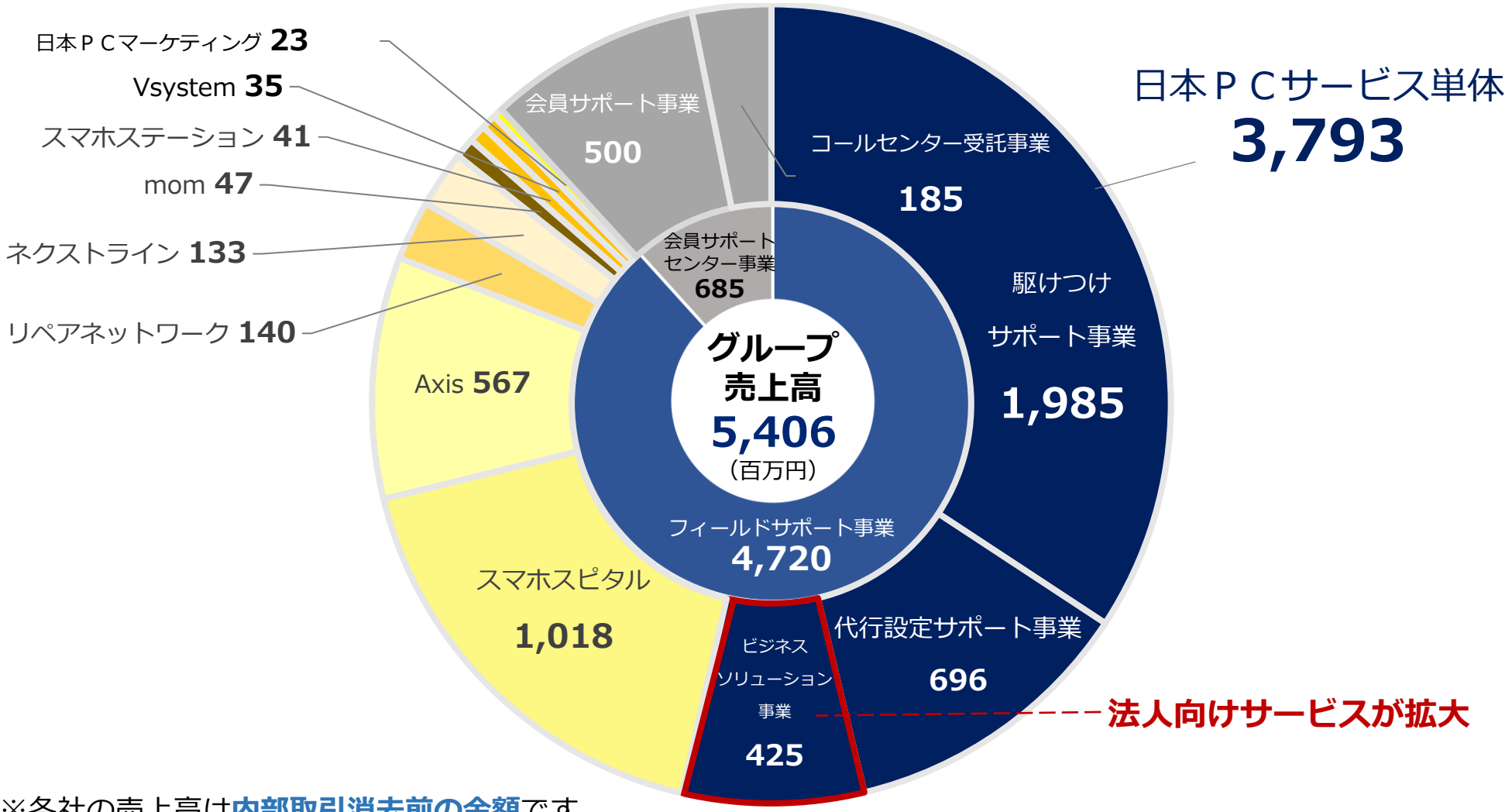
Ⅱ　業績

Ⅲ　事業戦略

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

M&Aの効果によりグループ全体の売上高が **過去最高売上高を更新**



※各社の売上高は**内部取引消去前の金額**です。

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績①ー連結業績

Japan PC Service

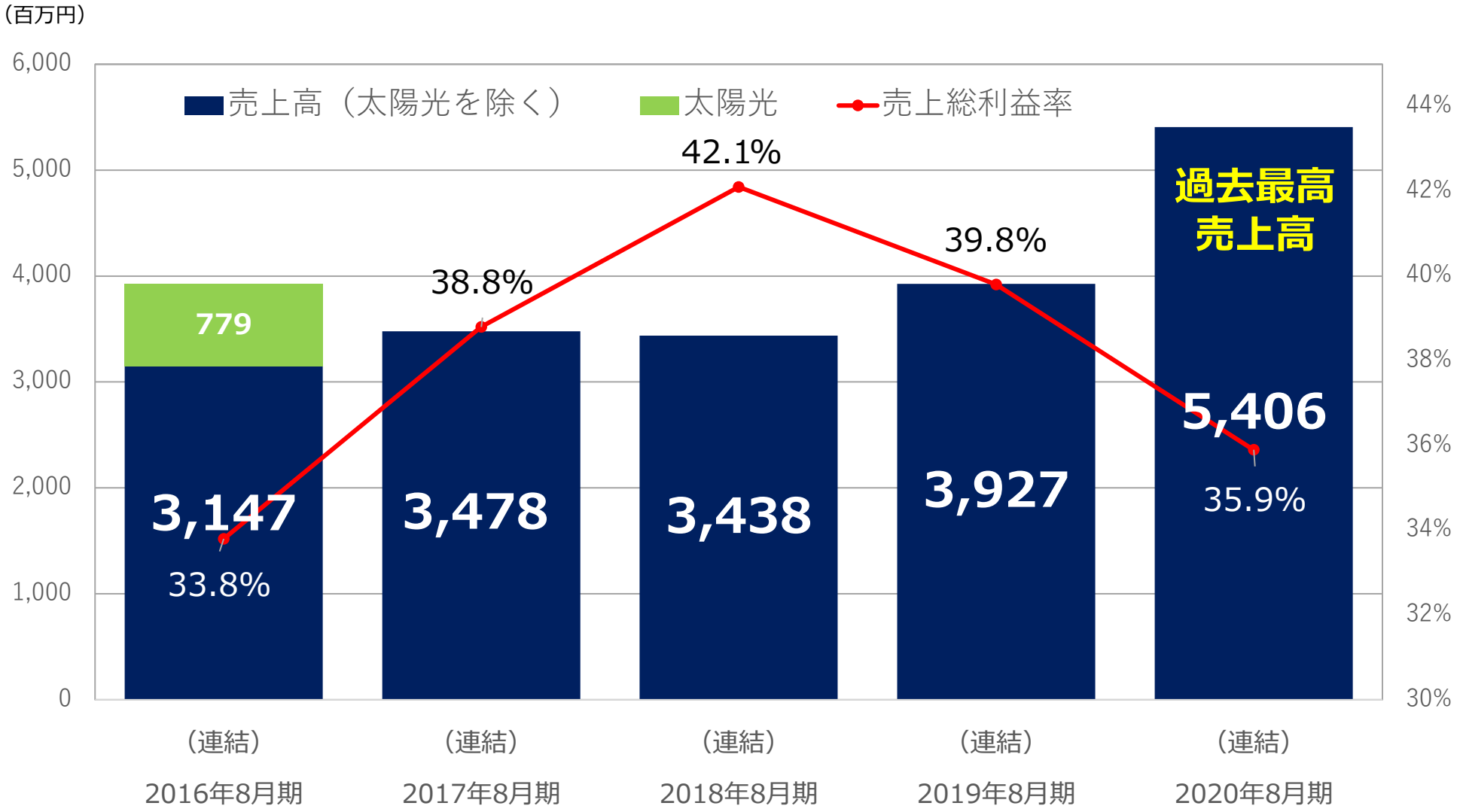
（百万円）

	2019年8月期（前期実績）	2020年8月期（今期実績）	前期差	詳細
売上高	3,927	5,406	↑ 1,478	・M&A効果およびビジネスソリューション事業拡大により売上増加 ※スマホスピタル・Axis（前期第4Qのみ連結→通期連結）他、 ※スマホステーション・日本ＰＣマーケティング 第3Qより、ネクストライン　第4Qより連結
売上総利益	1,562	1,942	↑ 379	
売上総利益率（%）	39.8%	35.9%	↓ 3.9%	・プラス要素：M&A売上総利益の増加（＋379百万）・広告宣伝効率化による費用抑制（△34百万） ・マイナス要素：M&Aによるのれん償却費用増加（△44百万）・事業拡大に伴う人件費など販管費の増加（△309百万）と、新型コロナウイルス感染拡大に伴う、利益率の低下。
営業利益	62	120	↑ 58	
経常利益	75	117	↑ 41	
当期純利益	40	29	↓ △11	・新型コロナウイルス感染予防対策による特別損失（△10百万）と、非支配株主持分（△23百万※）が影響。 ※スマホスピタル・Axisの株式追加取得により2021年8月期は完全子会社化

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績②ー売上高

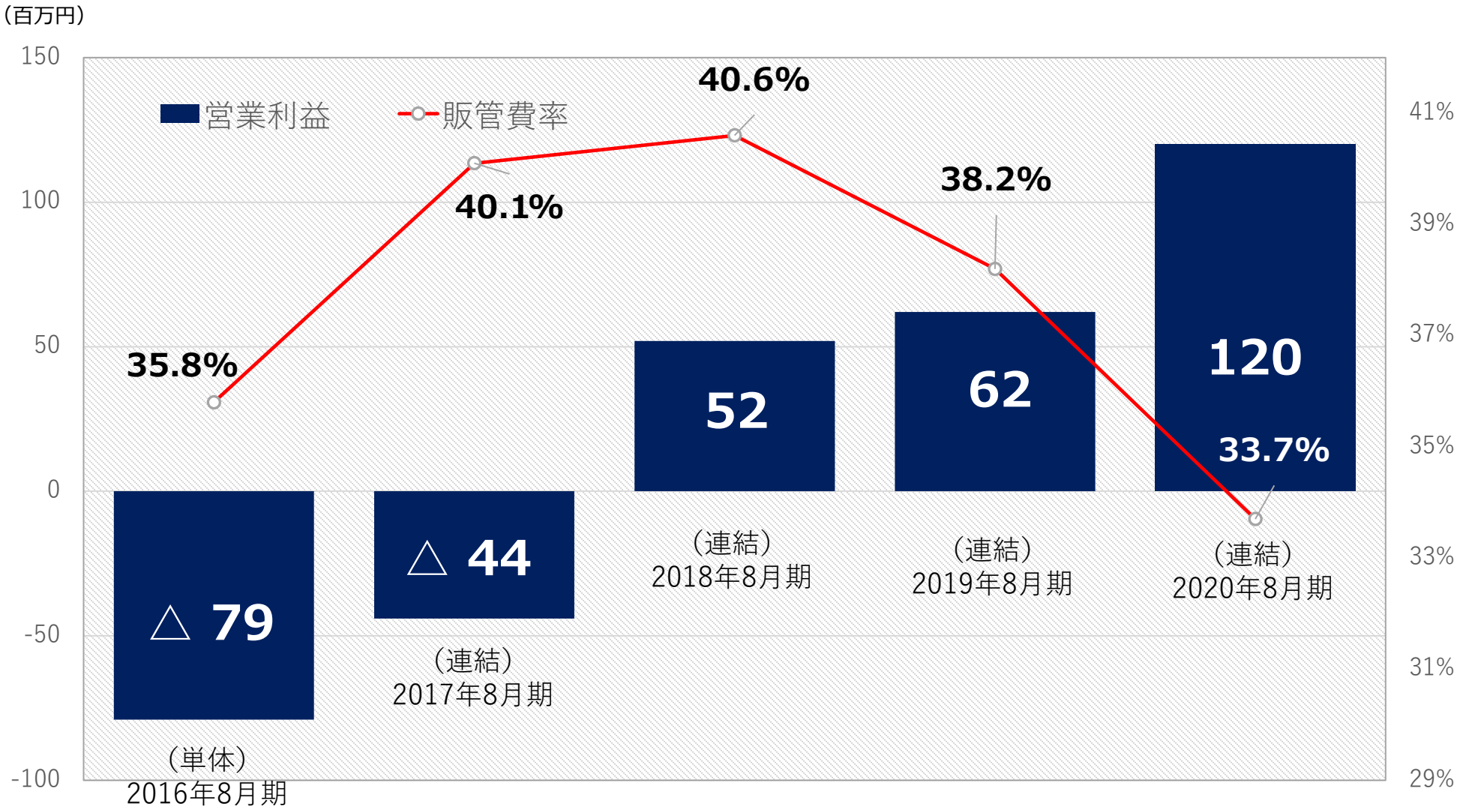
Japan PC Service



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績③ー営業利益

Japan PC Service



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績④ー販売管理費

Japan PC Service

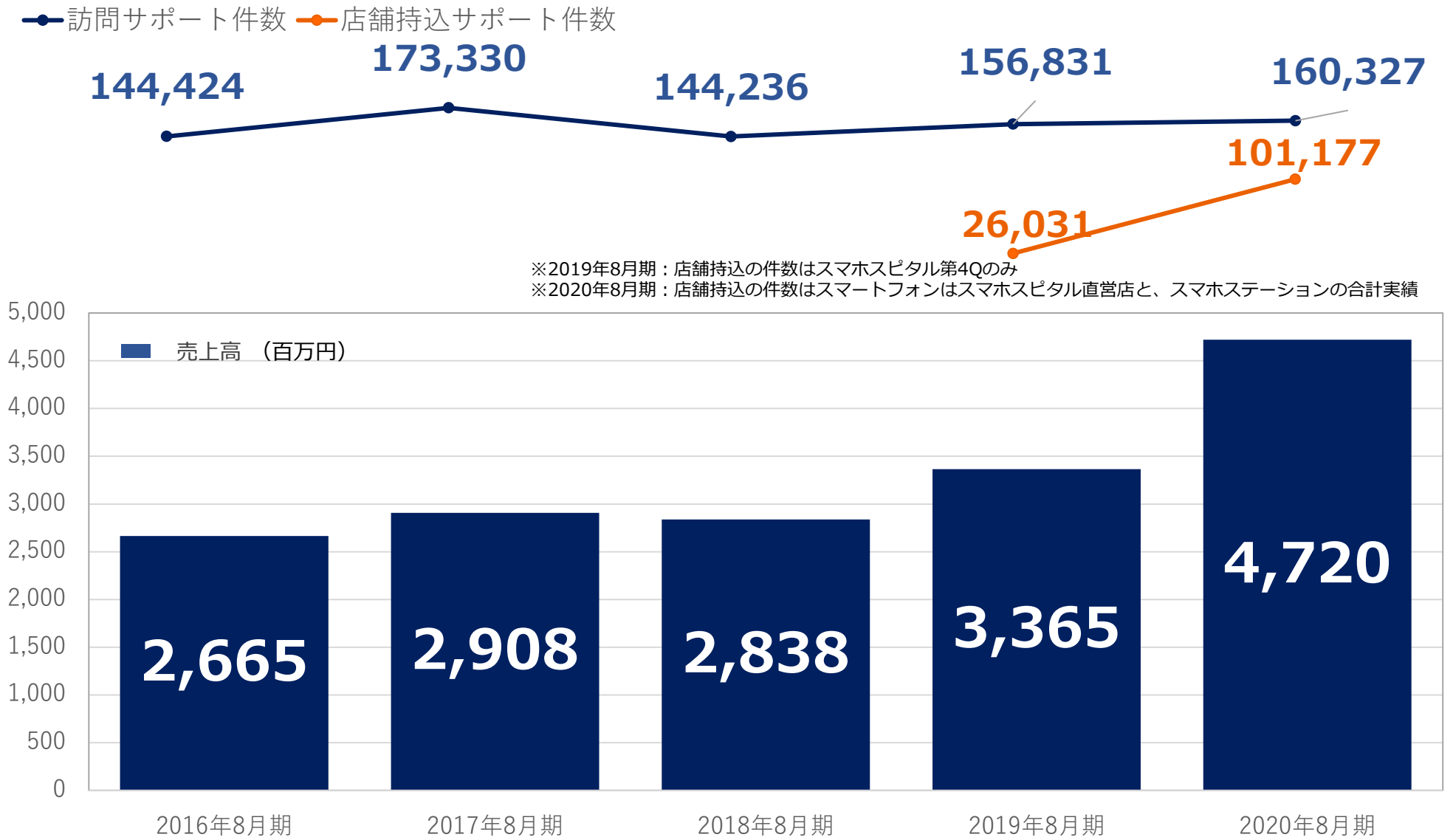
（百万円）

	2019年8月期（前期実績）	2020年8月期（今期実績）	前期差	詳細
人件費	629	832	↑ 202	・M&Aによる人員の増加など。
広告宣伝費	277	243	↓ △34	・Webマーケティングの1受付あたりの広告宣伝費用の抑制など。
減価償却費	12	43	↑ 30	・コールセンターの運営強化を目的としたソフトウェアへの投資など。
のれん償却	12	56	↑ 44	・M&Aによるのれん償却費用。
その他	568	645	↑ 77	・M&Aによる手数料増加など。
販管費合計	1,500	1,821	↑ 321	

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績⑤ー事業別売上高推移（フィールドサポート事業）

Japan PC Service



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

パソコン修理 主要症状　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

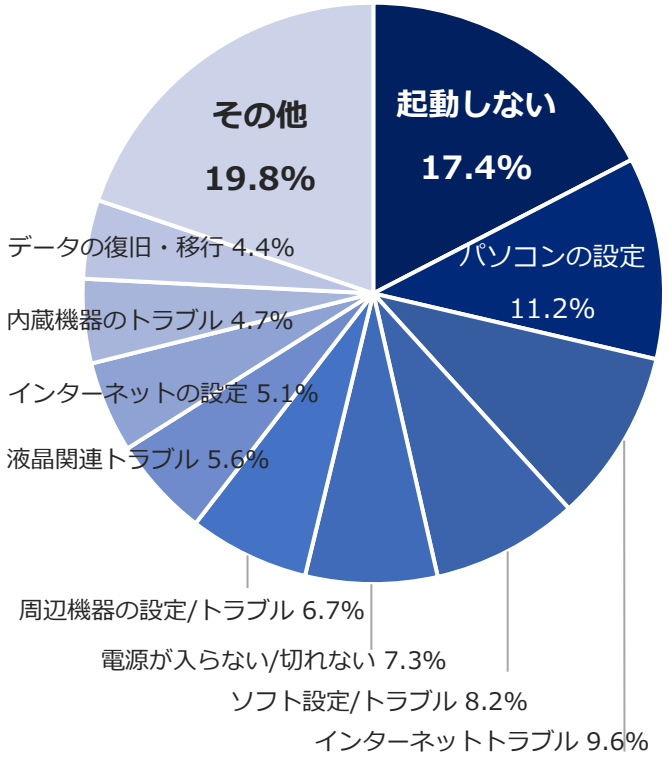
2020年8月期 上半期は、Windows 7から10への入れ替え需要により設定関連の問合せ数が増加。
下半期は、テレワーク・オンライン授業の普及により、ネットトラブルと、ソフト関連・周辺機器関連の相談が増加。

■ トラブル相談内容ランキング（受付数）

（単位：件）

順位	症状名	2019年 8月期	2020年 8月期	前期順位と順位変動	
1	起動しない	36,789	28,132	1	➡
2	パソコンの設定	12,697	18,171	3	⬆
3	インターネットトラブル	14,758	15,552	2	⬇
4	ソフト設定・トラブル	12,332	13,233	4	➡
5	電源が入らない・切れない	10,040	11,865	5	➡
6	周辺機器の設定・トラブル	5,885	10,821	10	⬆
7	液晶関連トラブル	8,438	9,011	8	⬆
8	インターネットの設定	7,402	8,210	9	⬆
9	内蔵機器のトラブル	8,972	7,581	7	⬇
10	データの復旧・移行	9,552	7,095	6	⬇

カテゴリー別
（2020年８月期通期実績）



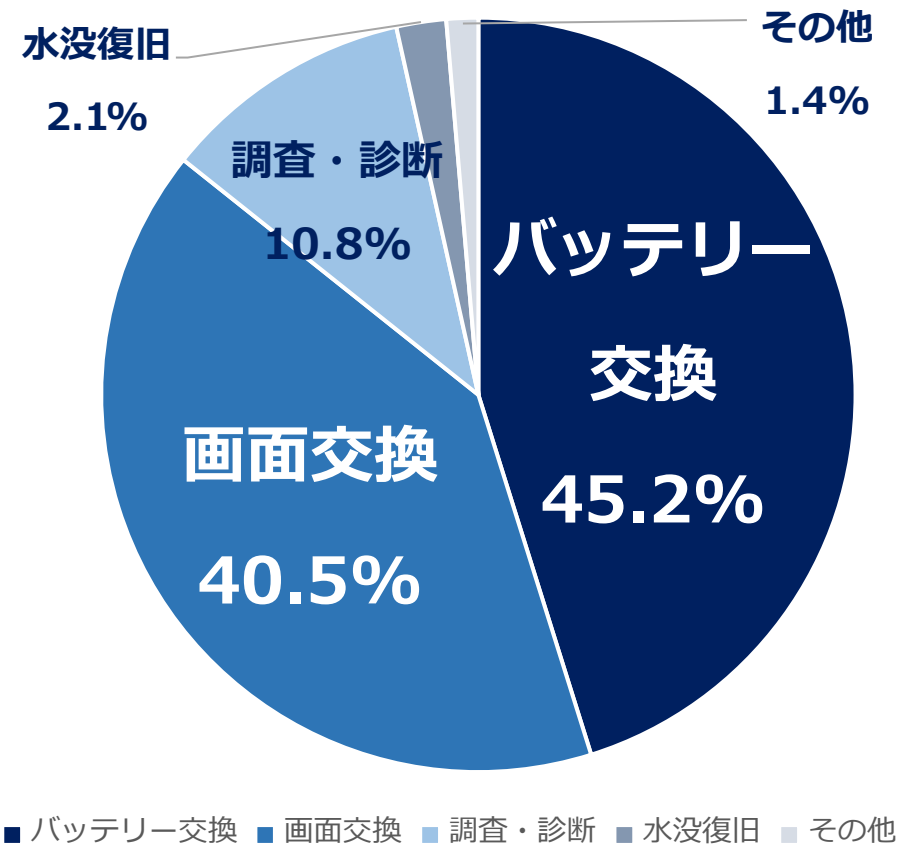
※2019年9月～2020年8月 当社調べ
※駆けつけサポートの実績

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

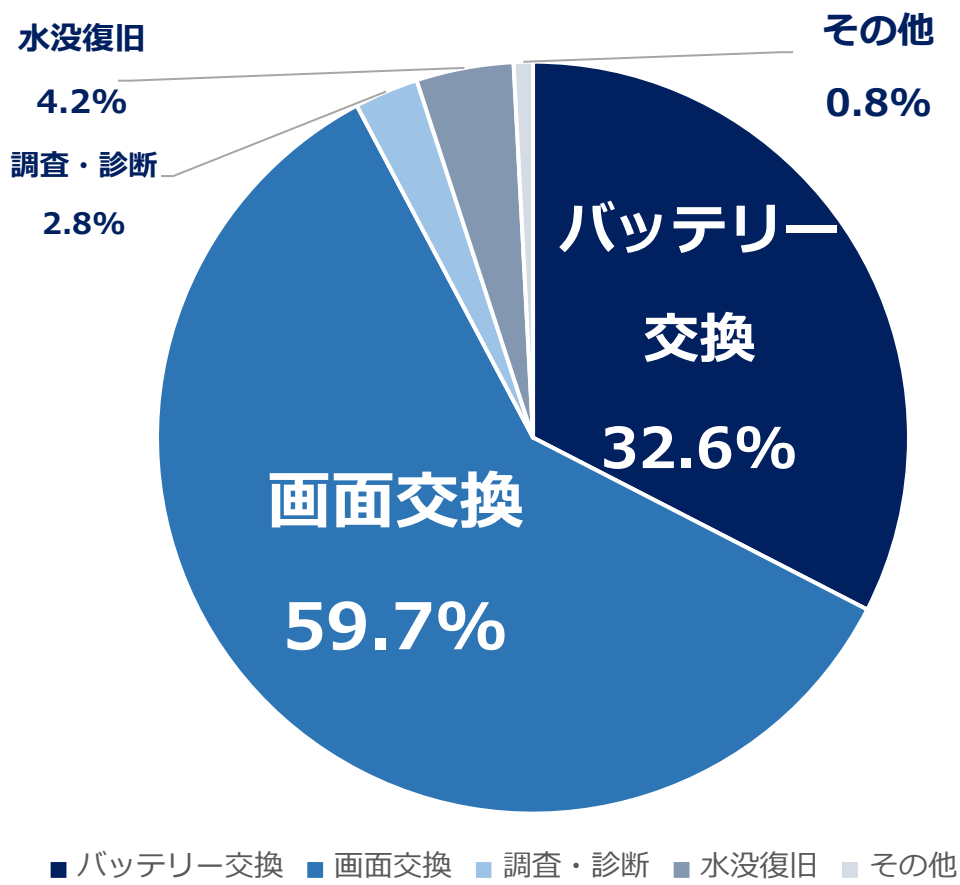
スマートフォン修理 主要症状
＜スマホスピタル・スマホステーション＞

Japan PC Service

■各修理メニュー別対応件数比率



■各修理メニュー別売上比率



※2019年9月～2020年8月 当社調べ
※スマホスピタル直営店・スマホステーションの実績

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

連結業績⑥ー事業別売上高推移（会員サポートセンター事業）

Japan PC Service

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

会員サポートセンター事業 主要症状　＜日本ＰＣサービス＞

Japan PC Service

多拠点化を進めテクニカルコールセンターから総合コールセンターへ対応を拡大。

■ 相談内容別ランキング（受付数）

（単位：件）

順位	症状名	2019年 8月期	2020年 8月期	前期順位と 順位変動	
1	パソコン診断・レッスン	27,199	36,701	1	→
2	メールの設定・トラブル	16,232	19,373	2	→
3	インターネット接続設定	10,396	16,022	3	→
4	契約内容に関する質問	6,876	15,592	6	↑
5	ソフトの設定・トラブル	9,698	10,409	4	↓
6	インターネット接続トラブル	6,901	8,159	5	↓
7	周辺機器の設定・トラブル	2,698	5,201	10	↑
8	パソコンレッスン	2,961	4,925	9	↑
9	ソフトの使用方法	5,160	4,432	7	↓
10	プリンタの設定・トラブル	3,242	3,873	8	↓

※2019年9月～2020年8月 当社調べ

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

2021年8月期　連結予想について

Japan PC Service

（百万円）

	2020年8月期（今期実績）	2021年8月期（通期予想）	2021年8月期（通期予想）
売上高	5,406	6,588	↑ 1,182
売上総利益	1,942	2,727	↑ 784
売上総利益率(%)	35.9%	41.4%	↑ +5.5%
営業利益	120	126	↑ 6
経常利益	117	120	↑ 2
当期純利益	29	40	↑ 11

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

2021年8月期　先行投資予算について

Japan PC Service

※2021年8月期について、下記のとおり先行投資を予定している内容がございます。　（単位：百万円）

項目	費用	詳細
埼玉大宮店　移転費用	▲3	・2020年11月移転（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店予定）
仙台愛宕橋店　開店費用	▲26	・2020年11月開店（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店予定）
浜松店　開店費用	▲17	・2020年8月期中開店（予定）
東京センター　開設費用	▲8	・2020年8月期中（コールセンター開設予定）
会員システム	▲1	・ストック型サービスの会員管理用システム
システム　BCP対策	▲2	・BCP対策とは：自然災害、火災など、緊急事態に備えて、事業資産の損害を最小限にし、主力事業の継続、早期復旧を行うための計画
人件費	▲23	・営業人員の増員、および管理職の増員など
先行投資予定費用　小計	**▲79**	
スマホスピタル　のれん償却費用	▲43	
Axis　のれん償却費用	▲6	
スマホステーション　のれん償却費用	▲8	
ネクストライン　のれん償却費用	▲19	
のれん償却費用　小計	**▲75**	
合計	**▲154**	

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

目次

Ⅰ　グループ概要

Ⅱ　業績

Ⅲ　事業戦略

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

- ☑ 定額保証型会員サービスの拡大　継続
- ☑ ストック型商材およびアフターセールスの強化　継続
- ☑ ビジネスソリューション事業の拡大　継続
- ☑ IoT・ロボットなど対応機器と提携先の拡大　継続
- ☑ 事業譲渡による収益基盤の強化
- ☑ 業務のDX化による顧客満足度アップと収益改善

※ＤＸ＝デジタルトランスフォーメーション

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

継続

定額保証型
会員サービスの拡大

～ 新サービスの開発～

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

Japan PC Service

2020年8月期：グループ会社のノウハウを活かし、「お家まるごと」戦略として定額保証型サービス「e-おうち保証」を開始

電話・遠隔サポート
＆訪問サポート割引付き
アフターサービス
保証

パソコンあんしん総合保証
Revert

お家まるごとサポートへ！

IoT機器保証
開始

スマホ保証
開始

家まるごと定額サービス
2020年7月開始

パソコン・スマートフォン・ゲーム機・家電に対応

ホームIoTの総合保証

HOME IoT ONE STOP SUPPORT
e-おうち保証

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

2020年8月期　新 定額保証サービスを開始

販売開始

Japan PC Service

開始 約2か月
1,000名突破

IoT家電のトラブルを保証
2020年7月販売開始

修理からネットトラブル・設定までホームIoT全般
電話・リモートサポート付

年2回・最大10万円保証
※メインプランの場合

手頃な月額料金

スマホ・ゲーム機・家電も保証
※選べるオプションを用意

最短即日対応
訪問＆全国の店舗で対応

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

2021年8月期　定額保証サービスのさらなる拡大

Japan PC Service

パソコン保証

IoT機器保証

スマートフォン保証／スマートフォン保険

NEW 7月下旬販売開始

Wi-Fiスポットサービスにスマホ保険を付帯
約2か月で加入者急増中！

定額保証サービス加入者増加

2019年8月期
約14,400名

→

2020年8月期
約35,000名

2021年8月期
開発予定

既存の定額サービスの拡充を進め、約700社の提携先へOEM提供

中古端末に対応の定額保証

※2020年8月末時点で開始済の保証系サービスの加入者実績合計です。
※写真は一部サービスです。

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

継続

ストック型商材および アフターセールスの強化

～年間16万件の顧客に対しストック型商材のプラスワン提案～

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

ストック型商材の現地販売強化

Japan PC Service

日本ＰＣサービスが対応する年間16万件の顧客に対して、月額コンテンツの提案を強化

定額保証サービス

電話・リモート使い放題
最大年2回の保証

e おうち 保証 HOME IoT ONE STOP SUPPORT

月額：980円～

e-おうち保証のほか、
定額会員サービスの提案

ウイルス対策ソフト

スポット販売
3年版：13,000円

月額：500円
（3年継続で18,000円）

退会率の低い
ウイルス対策ソフトを
サブスク形式で提供

保証・定期入れ替え付 レンタルサービス

パソコン販売から
レンタルへ

開発中

保証・定期機器入れ替え付
パソコン・ルーター
月額レンタル

サポート・保証付 回線

自社光コラボ（開発中）
Japan PC Service

魅力的なオプションを付帯
回線見直し提案

スポット商材から、ストック型商材の提案へ！

※2020年8月末時点の価格です。全て税抜価格です。

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

アフターセールスの強化

Japan PC Service

グループの顧客リストを活用し**アフターセールスの強化により売上拡大**

保証・サポート付　回線提案

ネクストライン

個人向け商材

回線乗り換え	5G回線への対応	Cloud Wi-Fi導入
ネクスト光 Powered by NURO 第一弾	5G	Wi-Fi

＋

魅力的なオプションサービス

回線付帯で
日本ＰＣサービスの
各種サポートを拡販

定額保証サービス	電話・リモートサポート	その他オリジナルオプション
定額保証		

アフターセールス

日本PCマーケティング株式会社

法人向け商材

法人向けUTM	クラウドPBX「モバビジ」

※上記は一例です。提案商材は多数用意しております。

スマホスピタル・スマホステーション商材

モバイル乗り換え提案

ガラケーから切り替え
やキャリア乗り換えを提案

スマホスピタル SMAHOSPITAL

smapho station

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

継続

ビジネスソリューション事業の拡大

～ 法人対応に特化した新サービス ～

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

法人向けサービス ターゲット層のセグメント
<日本ＰＣサービス・日本ＰＣマーケティング>

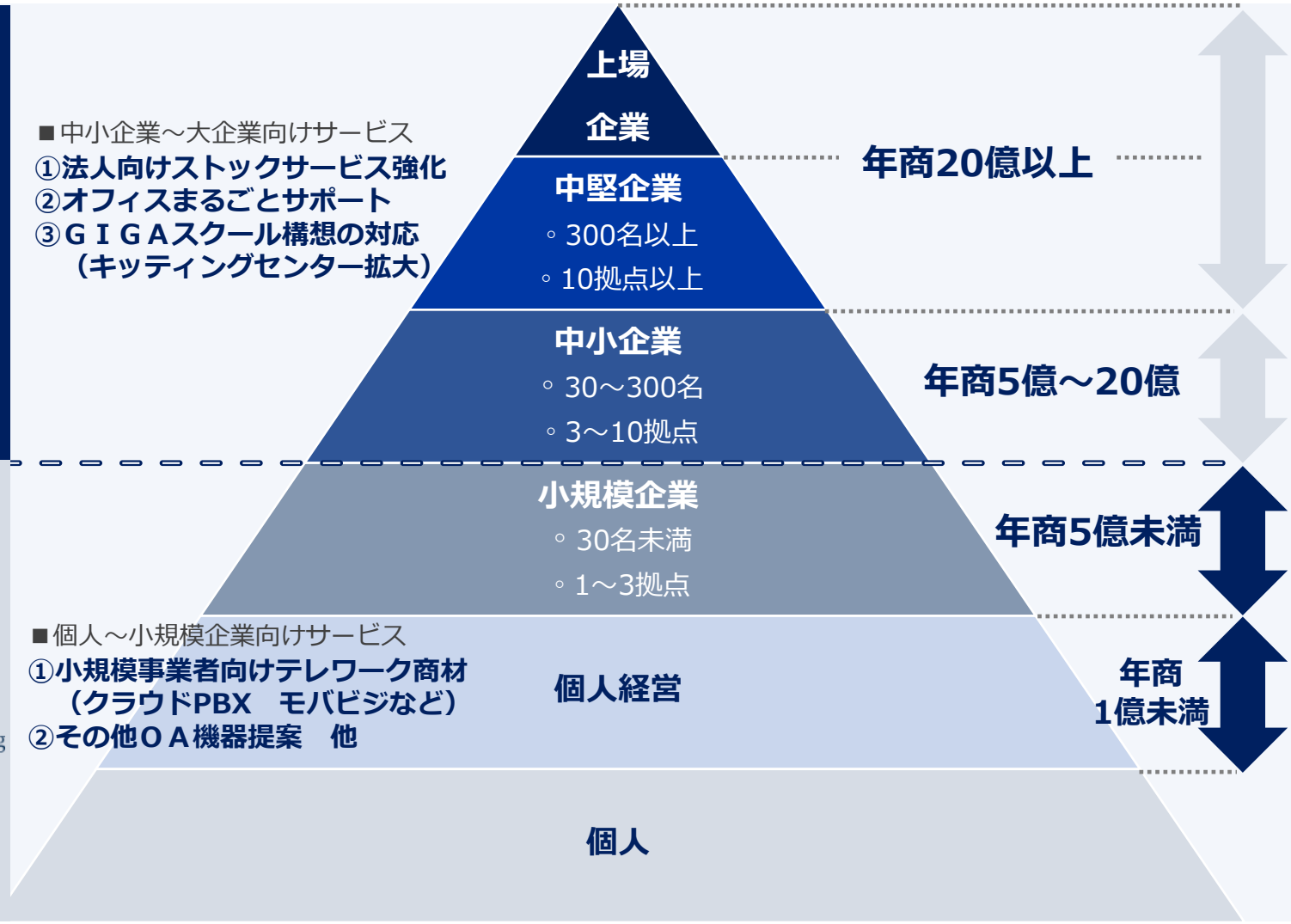
Japan PC Service

日本PCマーケティングと連携し、ビジネスソリューション事業の更なる強化

Japan PC Service

ビジネス
ソリューション
事業本部

■中小企業～大企業向けサービス
①法人向けストックサービス強化
②オフィスまるごとサポート
③ＧＩＧＡスクール構想の対応
（キッティングセンター拡大）



Japan PC Marketing

■個人～小規模企業向けサービス
①小規模事業者向けテレワーク商材
（クラウドPBX　モバビジなど）
②その他ＯＡ機器提案　他

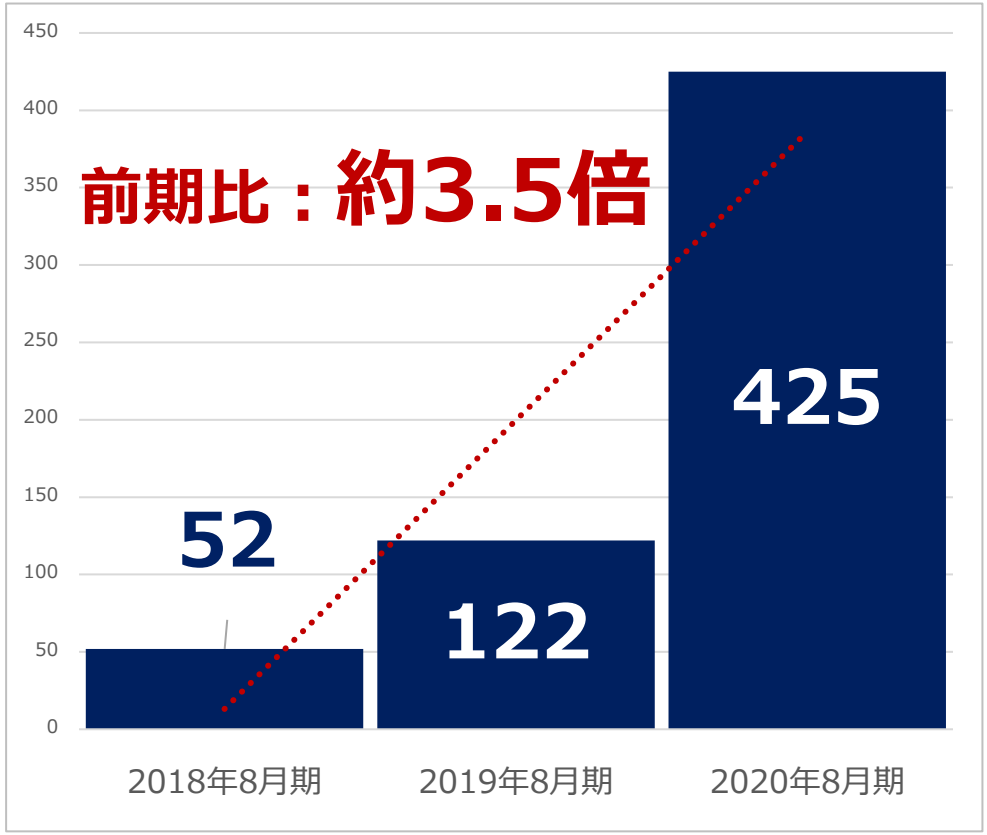
Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

ビジネスソリューション事業の実績
<日本ＰＣサービス>

Japan PC Service

■ビジネスソリューション事業の売上高推移

（単位：百万円）



※2017年9月～2020年8月までの日本ＰＣサービスの実績です。

■ビジネスソリューション事業（売上高順）

カテゴリ	対応実績
キッティング物販	●大手学校法人：ゲーミングPC150台／4,700万 ゲーミングPC販売＋キッティング
キッティング物販	●大手飲食チェーン：タブレット2,000万台／4,700万 タブレット端末販売＋キッティング
キッティング	●大手パソコンメーカー：タブレット2万台／2,900万 GIGAスクール対応用端末　検品キッティング
レンタル	●大手学校法人：モバイルWi-Fi3,000台／2,250万 テレワーク用モバイルWi-Fiレンタル
キッティング	●製造メーカー：パソコン1,000台／1,000万 Windows7終了によるパソコン入替え　キッティング

Windows 7やGIGAスクール構想により
キッティング対応は年間10万台以上

※2019年9月～2020年8月までの日本ＰＣサービスの実績の一部です。

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

ビジネスソリューション事業　今後の戦略
<日本ＰＣサービス>

Japan PC Service

ストック型サービスの展開により売上拡大
また、ＧＩＧＡスクール構想や、テレワークによるオフィス見直しの動きに対応

法人向けストック型サービスの拡大

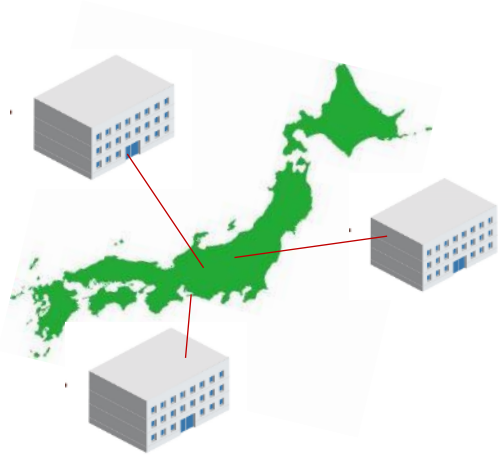
業務効率化・情報セキュリティなど
法人に特化した定額で提供

ぱそBIZ
パソコンビジネスコンシェルジュ

- クラウドサービスの販売・導入
- セキュリティ対策ソフト
- データバックアップサービス
- 法人向け自社光コラボの提供
- 法人保守サービス「ぱそBIZ 」など

キッティング市場のシェア拡大

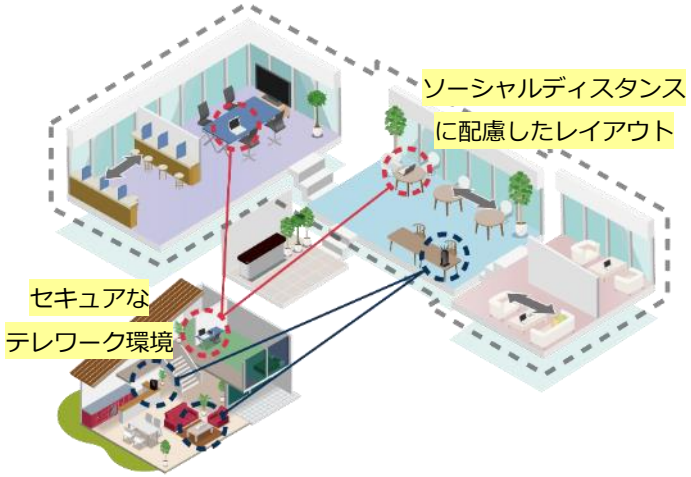
GIGAスクール構想で需要拡大
キッティングセンターの多拠点化



- 日本全国に複数拠点を構え、大規模のキッティングにも対応。
- テレワーク導入支援、GIGAスクール構想導入支援を拡大

オフィスまるごとサポートの開始

オフィス縮小・サテライトオフィス
設置時のコンサルティング



- レイアウト見直し、内装デザイン
- 内装工事、電気工事、什器販売
- ITインフラ・OA機器の提案
- セキュリティ対策
- 引っ越しや物件手配も対応

Copyright(c) 2020 Japan ＰＣ Service Co.,LTD. All Rights reserved

ビジネスソリューション事業　サポート内容
<日本ＰＣサービス>

Japan PC Service

2020年、Windows 7サポート終了・GIGAスクール構想に伴い、パソコンのキッティング需要が増加。また、働き方改革や社会情勢に伴い、在宅ワーク導入支援を開始。

1	リソース不足の補完	キッティングサービス	2020年1月Windows 7サポート終了に伴う パソコンの入れ替え需要
2	資産の一元管理	Office365付きPC レンタルサービス	支払先の統合や、オフバランス化をすることで Windows 10の導入を促進
3	脅威対策	UTM導入支援(※1)	ネットワーク経由のウイルス侵入や情報漏洩を防御
		MSPサービス(※2)	提供企業のセキュリティ監視と駆除・報告を 当社がまとめて対応
4	働き方改革	RPA導入支援(※3)	ロボットによる業務自動化で作業時間の削減
		在宅ワーク導入支援	パソコン・Wi-Fiなどのレンタルサービス 業務用ルーター入れ替えとVPN設定サポート タスクマイニングの導入、クラウドPBX導入　など
		クラウドサービス導入支援	Microsoft 365・G Suite・LINE WORKSなどコミュニケーションツール、会計ソフトfreeeなどの導入支援
		オフィスまるごとサポート	オフィスの縮小やサテライトオフィスの展開に伴う レイアウト・内装・電気工事・ITインフラ整備・回線提案・セキュリティ対策　など
	教育のDX化	GIGAスクール構想推進支援	キッティング・オンサイト設定設置・アフターサポート　など総合サポート

※1…統合脅威管理(Unified Threat Management)　※2…マネージド・サービス・プロバイダ (Managed Service Provider)。顧客の利用するコンピュータやネットワークなどのITシステムの運用や監視、保守などを行い、利用可能な状態に維持するサービスを提供する事業者のこと。　※3…ロボットによる業務自動化（Robotic Process Automation）

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

ビジネスソリューション事業　ラインナップ
<日本ＰＣサービス・日本ＰＣマーケティング>

Japan PC Service

ビジネスソリューション事業本部
<日本PCサービス>

商品名	内容
パソコン修理・設定サービス	オンサイト・宅配サポート
スマートフォン修理	全国の店舗で対応
法人保守サービス	法人向け会員サービス「ぱそBIZ」
データ消去リユース事業	データ消去・PCスマホ買取
キッティングサービス	キッティングセンターで対応
セキュリティ対策	UTM導入・ウイルス感染監視サービス
サーバー導入支援	NAS・Windowsサーバー導入・設定
RPA導入支援	RPAソフト導入・設定
クラウド導入支援	G Suite・Microsoft 365導入・設定 LINEWORKS導入・アフターサポート
会計ソフトfreee導入支援	会計ソフトfreeeの導入・設定
常駐型人材派遣	大手を対象とした人材派遣
レンタルサービス	パソコン・Wi-Fiレンタル
オフィスまるごと	オフィスのレイアウト・ITインフラ見直し

日本PCマーケティング株式会社

商品名<法人>	内容
UTM導入	セキュリティ対策ルーター
NAS・サーバー導入	小規模向けサーバー導入
クラウドPBX	モバビジ
複合機	業務用複合機導入
ビジネスフォン	ビジネスフォン導入
HP作成	HP作成
法人モバイル	業務用携帯・ソフトバンクスマートフォン
光回線	JPS光（自社光コラボ） ネクスト光・ソフトバンク光
電力	ハルエネ・ソフトバンク電気
商品名<個人>	**内容**
モバイル	ソフトバンク・au
光回線	ネクストライン
電力	エフエネ・関西電力

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

継続

IoT・ロボットなど対応機器と提携先の拡大

～IoT・ロボット・スマートフォンなどのサポートを拡大～

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

IoT・ロボット・スマホ・ゲーム機の相談

Japan PC Service

ロボット

2019年8月期
1,712件
2020年8月期
332件

・見守りロボット
・コミュニケーションロボット　　など

HEMS

2019年8月期
1,605件
2020年8月期
1,750件

・各ハウスメーカーと連携

IoT機器

2019年8月期
588件
2020年8月期
1,004件

・スマートスピーカー
・iPadタイプPOSレジ
・スマートロック　など

スマホ・ゲーム機

2019年8月期
29,381件
2020年8月期
182,683件

・iPhone
・Android
・Switch　など

※2018年9月～2020年8月 当社調べ
※但し、スマホ・ゲーム機にはスマホスピタル・スマホステーションの実績を含む

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

IoT・ロボットサポート提携先の拡大

Japan PC Service

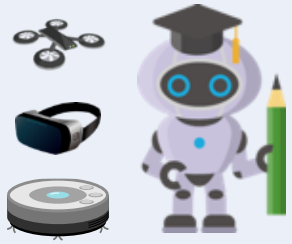
年月	取り組み内容
2017年10月	●イッツコミュニケーションズ　スマートホーム　[インテリジェントホーム]サポート開始
2017年12月	●マウスコンピューター　[mouse スマートホーム]サポート開始
2018年3月	●ユニロボット　[ユニボ]　代理店販売・サポート開始
2018年7月	● [スマートスピーカー訪問設定サポート]パッケージ店頭販売開始
2018年9月	●関西電力　家庭向け宅内IoTサービス実証試験モニター当選者に対し、任意でサービスを提供
2019年2月	●コミュニケーションロボット・プログラミングロボット・お掃除ロボット等の訪問設定サポートパック
2019年3月	●スマートショッピング　スマートマット（※）の設置設定
2019年8月	●岩崎電機　IoTスマートスイッチ Link-S2の設定サポート開始
2019年8月	●ソニーネットワークコミュニケーションズ　スマートホームサービス[MANOMA]の設定サポート開始
2019年11月	●リブスマート　スマートスピーカーなどのIoT機器操作説明のコールセンター開始
2019年12月	●AI関連システムの設定設置・トラブルや操作相談のコールセンター開始
2020年3月	●大手通信事業者　IoT機器販売後の初期設定サポート
2020年4月	●東京デザインテクノロジーセンター専門学校　e-sportsのプロゲーマー育成授業用PCのキッティング
2020年6月	●コミュニケーションロボット[BOCCO]の初期設定サポート
2020年7月	●大手プロバイダー　IoT機器販売後の訪問設定サポートパック
2020年10月	●大阪ガス[住ミカタ・サービス] パソコン・IoT機器のトラブルサポート

※スマートマット：商品をマットに置くと、重量で残量・数を計測しサーバに通知するIoT機器。

その他サポート

- AI(人工知能)ロボット
- お掃除ロボット
- 学習型ロボット
- ドローン
- VR(バーチャルリアリティ)

・ 使い方レッスン
・ 初期設定
・ ネットワーク設定
・アプリケーション
　インストール
・トラブル解決　など



Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

事業譲渡による
収益基盤の強化

～ジャパンベストレスキューシステム社よりパソコン事業譲受～

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

事業譲渡による収益基盤の強化

Japan PC Service

ジャパンベストレスキューシステム社（JBR社）からパソコン事業を譲り受け。
集客・受付・サービス提供まで当社で一括で対応し、収益基盤を強化。

	譲渡前	譲渡後
集客	JBR社「生活救急車」で集客 ↕ JBR社へ広告宣伝費を支払い	 **タウンページ戦略・WEBサイトを譲渡** ・タウンページの優先掲載 ・ローカルSEOサイトの活用 **自社で集客最大化・コスト最適化**
受付	JBR社コールセンターで一次受付 ↓ 当社コールセンターで日程調整	 **自社コールセンターで受付対応** お待たせすることなく日程確定 **受付から訪問までワンストップ**
サポート	当社が訪問 ↕ JBR社へ紹介手数料を支払い	 **紹介手数料の削減による収益性アップ** 自社集客への切り替えにより **年間 約3,000万円の削減**

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

業務のDX化による顧客満足度アップと収益改善

デジタルトランスフォーメーション

～コールセンターおよび、定型業務のDX化～

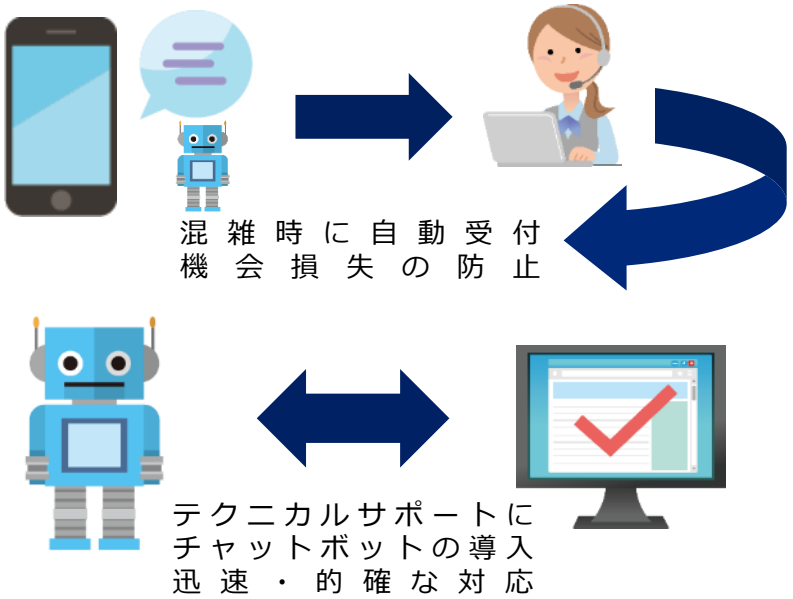
Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

業務のDX化（※）

Japan PC Service

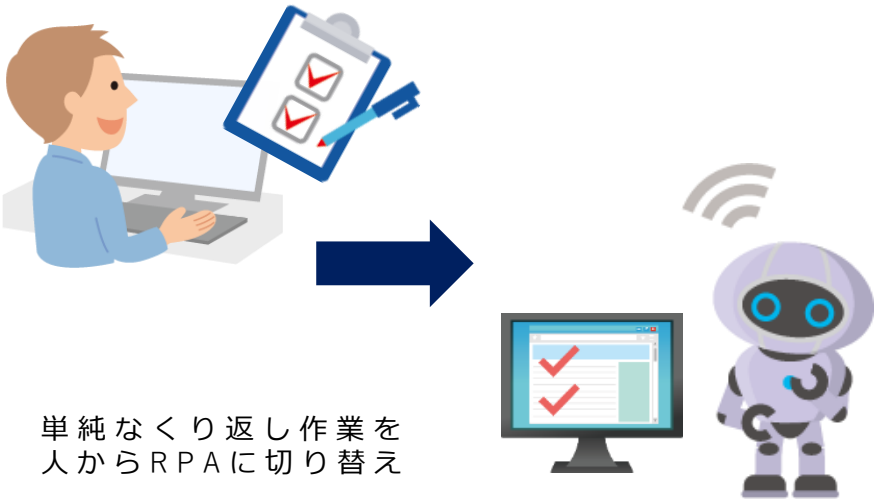
人からデジタルへ、受付方法の多様化
より迅速な対応を実現し顧客満足度のアップと、収益改善

コールセンターにチャットボット・自動応答による対応を追加



多様な顧客ニーズに応え顧客満足度ＵＰと、混雑時の機会損失を防止。

RPAを導入し、業務の効率化



定型化した業務にRPAを導入し、業務効率の改善。
不要なコストカットにより収益性UP。

※DX＝デジタルトランスフォーメーションの略
2018年に経済産業省により「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」と定義されている。

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

当社グループを取り巻く環境

Japan PC Service

5Gの導入などで、今後IoT市場・ビジネスソリューション市場のさらなる成長が見込まれます。

Office2010のサポート終了
2020年**10月13日**

2021年RPA市場規模
741億円

2022年eスポーツ市場規模
99.4億円

2024年IoT市場規模
12兆6363億円

2025年ロボット市場規模
11兆円

在宅ワークへの対応

2023年度までに完了
GIGAスクール構想

Japan PC Service

高齢者比率で
デジタル遺品の増加

スマートフォンの保有台数
2020年には**15億台**

5G・6Gへの対応
2022年に5Gは**3億台**

2024年スマートスピーカーの
保有世帯**2,198万世帯**

2020年から小学校の授業に
プログラミング必修

在宅医療や介護のIoT

2021年秋までに
デジタル庁創設

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

中期経営目標 2019年12月発表　<グループ連結>

Japan PC Service

既存事業+定額保証+ビジネスソリューション事業⇒**年率10%成長で 売上高80億円を想定**

ネクストライン＋日本PCマーケティングのアフターセールス事業⇒**新規事業で 売上高20億円を想定**

既存・新規事業の成長により**売上高100億円を計画**

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。
本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

＜ＩＲについてのお問い合わせ先＞

TEL：06-6734-3047　日本ＰＣサービス株式会社　管理部

大阪本社
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33

東京本部
〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F

NAGOYA STOCK EXCHANGE　セントレックス Centrex 証券コード 6025

Copyright(c) 2020 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved