

**第一生命の生成 AI 活用した新 AI-OCR システム設計・開発を担当し、  
読み取り精度 20%向上と運用コスト約 50%削減を実現**

AI ソリューション事業を手がける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、第一生命保険株式会社（以下「第一生命」）の AI-OCR 基盤更改に伴い、新たな AI-OCR システムの設計・開発を担当しました。

第一生命では、2026年4月24日から新 AI-OCR システムを稼働しています。生成 AI 技術の活用により、免許証などの本人確認書類における帳票認識および文字認識の精度が、従来比で約 2 割向上しています。また、クラウド化により処理量に応じた柔軟かつ効率的な運用が可能となり、ランニングコストは約 2 分の 1 に削減されました。

#### ■ 背景

第一生命では、保険金・給付金の支払いや各種契約手続きにおいて、2020年7月から AI-OCR を活用した業務の自動化を進めてきました。一方、従来の AI-OCR 基盤はハードウェアの保守期限（EOS）を迎えることから、持続的な業務効率化および将来の拡張性を見据えた基盤更改が必要となっていました。こうした背景を踏まえ、クラウドサービスを活用した新たな AI-OCR 基盤への刷新が決定されました。

#### ■ 新 AI-OCR システムの概要

第一生命の新 AI-OCR システムは、従来利用していたオンプレミス型 AI-OCR 基盤を、Microsoft Azure 上の「Azure OpenAI」および「Azure Document Intelligence」を中核とするクラウド基盤へ刷新したものです。第一生命では、この更改を通じて、業務品質のさらなる向上と、安定的かつ持続可能なサービス提供につなげていく方針です。

#### ■ ヘッドウォータースの支援内容

ヘッドウォータースは、第一ライフテクノクロス株式会社と連携し、AI-OCR 基盤全体の設計・開発に取り組みました。業務要件を踏まえつつ、実運用を見据えたシステム構成およびワークフローを設計し、新 AI-OCR システムへの基盤更改を推進しました。

また、Microsoft の技術を活用する領域においては、Azure OpenAI および Azure Document Intelligence を中核とするクラウド基盤上で、処理の安定性と運用効率を両立するシステム構成を設計しました。物理サーバを中心とするオンプレミス環境からクラウド環境への移行にあたっては、既存業務との連続性にも配慮し、実務において継続的に活用可能な基盤づくりを進めました。

さらに、AI-OCR システムの設計においては、生成 AI および Azure AI Service を最大限活用しつつ、人による確認・判断を適切に組み込んだ Human in the Loop（※1）のインターフェースを備えた構成としました。

これにより、帳票認識から文字認識、確認、結果反映までを End-to-End で連携させ、高い認識精度を実現しながら、膨大な処理量および高速処理に耐えうる実運用向けの OCR ワークフローを構築しています。

なお、本取り組みは、個々の技術要素を導入するにとどまらず、それらを業務プロセス全体の流れの中で機能する形へつなぎ込み、継続的に活用可能な基盤として実装した点に特徴があります。さらに、このような構成を 1 年という限られた期間の中で着実に構築し、本番リリースまで結びつけた点も、本プロジェクトを特徴づける要素の一つです。

#### ※1 : Human in the Loop

AI が自動処理を行いながらも、判断が必要な場面では人が関与する設計を指します。人間中心や安全性、透明性、アカウントビリティを重視する「AI 事業者ガイドライン」の考え方も整合するアプローチです。

#### ■ 今後について

ヘッドウォータースは、今回の第一生命における AI-OCR 基盤更改で得られた知見を活かし、今後も業務特性に応じた AI 実装を推進してまいります。

特に、精度、運用性、拡張性が求められる領域においては、クラウドと AI を組み合わせた実運用基盤への需要が、今後一層高まっていくと見込まれます。このような環境の中で、既存業務を維持しながら基盤を刷新し、AI を業務フローの中で実際に機能する形へ落とし込む取り組みは、生命保険・損害保険・銀行・証券をはじめとする金融業界などにおいても、幅広い展開の余地があるものと考えています。

ヘッドウォータースは、このような分野で実装経験を積み重ねることで、顧客企業の業務高度化および継続的な価値創出に取り組んでまいります。

以上

#### ■ 商標について

Microsoft、Azure、Azure OpenAI、Azure Document Intelligence は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

#### ■ 会社情報

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp/>

#### ■ 本件のお問い合わせ先

株式会社ヘッドウォータース

メール：[info@ml.headwaters.co.jp](mailto:info@ml.headwaters.co.jp)